

## 1. CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

F/01/11/1/2009



### 1.1. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK DOMOVA PRO SENIORY

Sociální služba: Domov pro seniory  
Domov Sue Ryder, o.p.s  
Michelská 1/7  
140 00, Praha 4

	JMÉNO	PODPIS
VYPRACOVAL	Mgr. Jana Linhartová	
VYDAL	Ing. Matěj Lejsal	

ÚČINNOST OD	30.7.2009
POČET STRAN	4
POČET PŘÍLOH	0

## 1. Cíle a způsoby poskytování služby

### 1.1. Veřejný závazek Domova pro seniory

**Cíl:**

Veřejný závazek Domova pro seniory (dále jen „Domov“) upravuje poslání, cíle, zásady poskytované služby a vymezuje okruh osob, kterým je služba určena. Veřejný závazek má klientům služby usnadnit orientaci v tom, co jim služba může a nemůže poskytnout a jaké jsou principy poskytování této služby.

**Závaznost:**

Metodika je závazná pro všechny pracovníky a dobrovolníky Domova pro seniory.

**Obsah:**

#### 1. Poslání

Domov nabízí svým klientům - seniorům laskavé a klidné prostředí, ve kterém jim poskytuje komplexní ošetrovatelskou a sociální péči. Péče respektuje jedinečnost každého klienta a napomáhá ke kvalitně prožitému závěru života.

#### 2. Filozofie Domova pro seniory Domova Sue Ryder o.p.s.

Každý klient je respektován jako jedinečná lidská bytost s právem na důstojnost, osobní autonomii, vlastní volbu a rozhodování, zvyky, hodnoty a vyznání. Je respektována potřeba soukromí a zachování intimity klientů. Komplex nabízených služeb přispívá ke kvalitně prožitému závěru života.

Poskytované služby a péče se zaměřují na podporu a zachování soběstačnosti klienta a, je-li možno, i na zvýšení zbývajících schopností sebeobsluhy. Služby jsou poskytovány v přátelském prostředí i atmosféře. Ačkoliv pro některé klienty nemůžeme nahradit jejich vlastní domov, usilujeme o to být alespoň „ten druhý nejlepší“.

#### 3. Hodnoty Domova

Domov Sue Ryder (dále jen „DSR“) vytvářejí lidé - zaměstnanci, dobrovolníci a všichni ostatní, kteří jsou ochotni pomoci nebo přispět Domovu i sebemenší maličkostí. Jimi sdílené hodnoty zajišťují, že se "šance pro důstojné stáří" nestane jenom prázdným pojmem.

**Hodnoty, které jsou pro všechny zaměstnance důležité, a na kterých se společně dohodli jsou následující:**

##### Důvěra

Důvěru budujeme každý den, zejména tím, že nabízíme pravdivé, dostupné a srozumitelné informace o Domově. Požádat o pomoc druhého, přiznat nedostatky či vlastní chybu, důvěru posiluje.

##### Důstojnost

Důstojnost pro nás v Domově znamená respekt, rovnocennost, toleranci, ochranu soukromí a úctu k člověku obecně – ať už ke klientům, zákazníkům, podporovatelům nebo zaměstnancům.

1. Cíle a způsoby poskytování služby

1.1. Veřejný závazek Domova pro seniory

### Odpovědnost

To, co děláme a to, jak pracujeme, působí na celý tým Domova. Naše jednání ovlivňuje pověst Domova a to, jak je vnímán ve svém okolí. Sdílíme svoje zkušenosti s dalšími, aby všechna energie vložená do rozvíjení Domova byla zúročena a přinesla prospěch dalším lidem.

Každý z nás je zodpovědný za své jednání, které ovlivňuje dobré jméno Domova Sue Ryder. Každý z nás zároveň patří k Domovu a ovlivňuje ho jeho pověst.

### Kvalita

Svému okolí nabízíme to nejlepší, co je možné. Snažíme se být profesionály ve všem, co děláme. Proto se neustále vzděláváme, přinášíme nové nápady, postupy a techniky, hledáme inspiraci ve svém okolí.

### Hospodárnost

Uvědomujeme si hodnotu práce své i ostatních. Vážíme si času, který kdokoliv věnuje někomu druhému a který není možné ani účelné vyjadřovat v penězích. Hospodárnost není pouze bezmezný šetření, ale účelné vynakládání peněz, času, a všech dalších zdrojů.

### Začlenění do společnosti

Stáří není důvodem být sám a vzdát se drobných radostí života. Děláme všechno pro to, aby se "Domov" stal součástí běžného života svých klientů a svého okolí.

## **4. Cíle sociální služby Domov pro seniory do konce roku 2010**

### 1) Personální zajištění poskytovaných služeb, zajištění péče o zaměstnance

- příprava a spuštění systému pravidelného hodnocení kolegů v přímé péči
- zahájení pravidelných supervízi v týmu oddělení 1.patro
- realizace projektu profesního vzdělávání
- stabilizace týmu rehabilitace – nový vedoucí týmu (fyzioterapeut), 2 fyzioterapeuti, min. 3 asistenti rehabilitace

### 2) Poskytování péče „na míru“ klientovi

- uvedení individuálního plánování do praxe – všichni klienti mají sestaveny kompletní individuální plány, proběhne roční hodnocení způsobu plánování
- nastavení nutričního standardu v Domově
- rozšíření řady dobrovolníků u klientů v Domově o 5 dobrovolníků v přímé péči
- mobilizace rodin a blízkých našich klientů – připravit a zrealizovat tři setkání zaměstnanců, klientů a jejich rodin
- usnadnění osobních setkání rodin a blízkých klientů s vedoucími pracovníky DSR – každý vedoucí pracovník bude k dispozici pravidelně minimálně 2x měsíčně alespoň do 18:30 hodin, možnost setkání bude aktivně nabízena

### 3) Zvyšování a hodnocení kvality služby

- nastavení pravidelného systému hodnocení kvality péče od klientů a jejich rodin
- realizovat hodnocení kvality služby
- stanovení pravidel pro canisterapii v domově
- vytvoření metodiky řešení zneužívání klientů v Domově (popis rozpoznání zneužívání klienta a následné kroky k řešení této situace)
- dovytvoření metodiky restriktivních opatření
- vytvoření plánu evakuace Domova

## 1. Cíle a způsoby poskytování služby

### 1.1. Veřejný závazek Domova pro seniory

#### 4) Obnova vybavení a technického zázemí služby

- obnova vybavení (nábytku) společných místností – jídelen – kompletní obnova vybavení tří místností
- postupná obnova lůžek – repase či pořízení 15ti polohovacích lůžek
- postupná obnova linolea – příprava obnovy podlahové krytiny a její výměna na 30% plochy
- vymalování vnitřních prostor Domova pro seniory– 100%
- postupná obnova technického vybavení
  - výměna myček podložních mís (C, A)
  - dovybavení zvedákem (1 ks)

#### 5. Cílová skupina klientů

##### Komu je služba určena:

- Sociální služba domov pro seniory poskytuje pobytové služby seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby
- Službu mohou využívat senioři z Prahy, ve výjimečných případech i z jejího okolí

##### Cílová skupina klientů:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

##### Věková kategorie klientů:

mladší senioři (65 – 80 let)

starší senioři (nad 80 let)

V Domácím řádu Domova máme popsáno:

- přijímání klienta
- jeho nástup do Domova
- komplexní popis poskytovaných služeb, který se opírá o zákonné normy
- kapacitu a prostory pro poskytování služby

V metodice F/01/11/3/2008 „Jednání se zájemcem o službu“ jsou vymezena pravidla pro odmítnutí zájemce a kontraindikace k přijetí zájemce o službu do Domova.

#### 6. Vlastní vůle klientů

Cíleně vytváříme prostor pro to, aby naši klienti měli možnost volby, např.:

- Klient má zachováno své soukromí v pokoji, v koupelně a na toaletě
- Klient si rozhoduje sám o svých financích, svém majetku
- Klient rozhoduje sám o svém bydlišti
- Klient se rozhoduje sám, kterého lékaře bude navštěvovat
- Klient rozhoduje sám o tom, jakého kadeřníka či pedikérku bude navštěvovat
- Klient se rozhoduje sám, jaké další služby a kde bude využívat (švadlena, prádelna apod.)
- Klient má prostor pro svoji spiritualitu

##### 1. Cíle a způsoby poskytování služby

###### 1.1. Veřejný závazek Domova pro seniory

- Klient se rozhoduje sám, jak bude trávit svůj čas a kde
- Klient má právo i na přiměřené riziko (např. naše klientka s diabetem mellitus – byla upozorněna na rizika spojená s nedodržením diety...)
- Klient se rozhoduje sám, zda bude navštěvovat aktivity pořádané DSR (aktivizační programy, výlety, společenské akce apod.)
- Klient se rozhoduje, zda bude udržovat kontakty se svou rodinou, přáteli

Znemožnění svobodné volby klienta:

- Výběr jídla podávaného v Domově (Zajištění stravy je součástí základních služeb daných zákonem. Jídelníček je sestavován dietní sestrou, dieta je stanovena, případně doporučena ošetřujícím lékařem.)
- Klienti i jejich rodiny musí respektovat hygienicko-epidemiologická opatření (např. zákaz návštěv v době chřipkové epidemie apod.)

## 7. Uveřejnění veřejného závazku

Veřejný závazek Domova je zveřejněn na webových stránkách [www.sue-ryder.cz](http://www.sue-ryder.cz), na nástěnce v prostorách Domova Sue Ryder, v Domácím řádu Domova pro seniory, v registraci služby.