

# ZPRAVODAJ DOMOVA SUE RYDER

Domov Sue Ryder  
Praha

č. 3/2010

Milí čtenáři,

těším se na jaro. Vstávat za tmy, potýkat se s novoročními statistikami Kult (MK) 19-01, Soc (MPSV) V 1-0 a V (MPSV) 10-01, odeslat vše ve správný čas na správné místo a domů se vrátit za tmy je pro všechny únavné. V Domově jaro přivítáme s řadou nových kolegů, s opravenou jídelnou na přízemí a snad i v trávníku na dvoře vykouknou krokusy zasazené vloni. A budete-li mít cestu kolem, zastavte se. Rádi Vás uvidíme.

Matěj Lejsal, ředitel



Jarní táni v Domově Sue Ryder

## VZDĚLÁVACÍ PROGRAM OPPA „PROFÍK“

V rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita (OPPA), který je financován z Evropského sociálního fondu a řízený Magistrátem hl. m. Prahy, získal Domov Sue Ryder grant na vzdělávání ve výši 5,490 mil. Kč. Tento vzdělávací projekt, který byl spuštěn 1. března a potrvá do 31. srpna 2012, by měl zvýšit kvalitu a efektivitu práce zaměstnanců a posílit jejich schopnost adaptovat se na proměnlivé podmínky v sociálních službách a na trhu práce.

Jednotlivé vzdělávací kurzy by měly prohloubit znalosti a dovednosti všech zaměstnanců, důležité pro jejich pracovní pozice. Projekt se zaměří například na komunikační dovednosti nebo prevenci syndromu vyhoření a chybět nebude ani kurz první pomoci. Speciální kurzy pro část zaměstnanců pak zvýší odbornou kvalifikaci v jejich oborech – např. v managementu, zdravotní péči, sociální péči a sociální práci, rehabilitaci nebo ergoterapii. Z řad zaměstnanců také budou vyškoleni 4 lektori, kteří budou ostatním předávat znalosti v základních kurzech.

Kromě samotných vzdělávacích kurzů, kterých se bude v rámci projektu konat více než 40, z něj vzejdou také plány profesního rozvoje celého Domova i jednotlivých zaměstnanců. Tento „jízdní řád“ bude sloužit k lepší koordinaci vzdělávání v Domově i po skončení projektu Profík.



## BOHOSLUŽBY V BŘEZNU

Bohoslužby v Domově Sue Ryder zůstávají často mimo pozornost jeho návštěvníků i obyvatel. Proto si Vás dovoluujeme pozvat do ekumenické kaple Domova v těchto termínech:

9. 3. 16.00 – 17.00 Blahoslav Hájek, Českobratrská církev evangelická

16. 3. 15.00 – 16.00 Alberto Giralda, Římskokatolická církev

23. 3. 16.00 – 17.00 Eva Mikulecká, Církev československá husitská

## FUNDRAISEROVY STRASTI A SLASTI...

Hurá, konečně budeme mít nové dveře! My všichni, kdo se každodenně potýkáme s bariérou v podobě obyčejných, ale neustále porouchaných dveří k výtahu cestou na oddělení B+C, máme velkou radost. Podařilo se nám totiž uspět s projektem ve výběrovém řízení v rámci charitativního projektu Siemens Fond Pomoci. Náš projekt výměny neposlušných dveří byl vybrán jako jeden ze dvou nejlepších v lednovém kole, do kterého se přihlásilo celkem dvanáct projektů. Za příspěvek ve výši 43.920 Kč pořídíme automatický dveřní systém, který klientům usnadní cestu především na pokoje na patře. Úspěch tohoto projektu mě těší především proto, že jsme jej už sice měli dlouho připravený, ale zatím jsme neměli peníze na jeho provedení.

Tyto zprávy jsou rozhodně velmi povzbuzující. Na druhou stranu nám však dělá starosti, že se stejnou naléhavostí čekají na opravy a menší či větší renovace další 2 jídelny (a zároveň společenské místnosti) na odděleních – jídelna v přízemí prochází rekonstrukcí zrovna v těchto dnech. Nutné budou také investice do téměř všech koupelen (jistě si umět představit, že jich v Domově není málo) a do některých pokojů klientů, ve kterých dosluhují například polohovací postele. Po úpravách také volá tzv. zátíší, ve kterém probíhají některá cvičení a jiné aktivity. Dovybavit nábytkem potřebujeme i Denní centrum a i v restauraci stále chybí mnoho náčiní a přístrojů. Po jedenácti letech nepřetržitého provozu jsme se zkrátka dostali do situace, kdy je původní vybavení Domova opotřebované a musíme jej opravit nebo obnovit.

Pokud máte nápad, který nám může ve vyjmenovaných potížích pomoci, neváhejte se na mě, prosím, obrátit. Uvítáme třeba i několik metrů použitelných dlaždiček do koupelen, budeme rádi, upozorníte-li nás na probíhající grantové řízení, do kterého se můžeme s projekty přihlásit, pomůže nám možnost uplatnit slevy při nákupu všeho potřebného... Způsobů, jak nám pomoci, je mnoho, a za všechny Vaše nápady budeme vděční.

Michaela Tichá, fundraiser

## NÁSTĚNKA POMOCI – AKTUÁLNÉ SHÁNÍME:

PROSTÍRÁNÍ  
NA STOLY



PARAVÁNOVÉ  
ZÁSTĚNY

MIXER  
s nádobou na  
polévku

DEKY NA  
PŘÍKRYTÍ  
flecové



ZÁVĚSNÝ SYSTÉM NA OBRAZY

Pokud pro nás můžete dar zajistit nebo zprostředkovat, kontaktujte, prosím, Michaelu Tichou, tel: 244 029 161  
e-mail: michaela.ticha@sue-ryder.cz. **DĚKUJEME ZA VAŠI POMOC!**

## „Nové“ webové stránky Domova slaví první narozeniny

9. března uběhne právě jeden rok od velkého „kliku“, kdy byly spuštěny nové webové stránky Domova Sue Ryder. Jistě si ještě vzpomenete na naši euforii z nového redakčního systému, z nových webových nástrojů a především z neuvěřitelně profesionálního a zároveň lidského přístupu všech přátel (ano, dnes to tak již mohou říci) z firmy Vizus, kteří nám nový web nejen vytvořili (ideově, obsahově a graficky), ale hlavně nás velmi posunuli v našem přemýšlení o všech procesech v Domově, o fundraisingu či o komunikaci.

Za rok fungování se nám podařilo mnohé: naše stránky navštívilo již 62 tisíc lidí (např. za měsíc únor jich bylo 7569, což je 80 % nárůst oproti období krátce po spuštění), při každé návštěvě bylo v průměru prohlédnuto 6 stránek a cca 4 % návštěvníků se na naše stránky vrátilo více než dvěstěkrát. Především ale doufáme, že se nám podařilo předávat informace o naší péči a o našich akcích, vysílat smysluplné signály o pomoc, přivést nové dárcy či zjednodušit agendu našich benefičních akcí. Naše sociální pracovnice si libují, neboť díky webu přicházejí žadatelé o naše služby mnohem lépe informováni, my všichni z obchodně-fundraisingového oddělení zase máme radost, že se nám zjednodušila práce díky rezervačním formulářům. Naše úsilí bylo v říjnu minulého roku ještě mile korunováno cenou v soutěži „Být vidět“, kde náš web obsadil 1. a 3. místo.

Nicméně po roce je potřeba i bilancovat. Nyní revidujeme a inovujeme obsah našich stránek a přemýšlíme, kam je posunout dál. A v tom nám můžete pomoci Vy. Uvítali byste na našem webu nějaké další informace nebo nástroje, zdá se Vám něco nesrozumitelné nebo nepřehledné? Napište nám na adresu [info@sue-ryder.cz](mailto:info@sue-ryder.cz)! Za Vaše názory budeme vděční.

Eliška Froschová Stehlíková, vedoucí komunikace

## VEČER ITALSKÉ KUCHYNĚ V DOMOVĚ

Tradiční večery národních kuchyní v restauraci Michelský dvůr v Domově pokračovaly 24. února ochutnávkou italských specialit. Jako doprovod nám pravý nefalšovaný italský DJ Eros zahrál řadu nesmrtelných (někdy i smrtičích) italských hitů a promítl výběr z videoklipů. Podívejte se, jak se večer vydařil!



## VALENTÝNSKÁ BENEFICE V BLANÍKU

15. ledna se v kině Blaník uskutečnila benefiční projekce filmu „Na sv. Valentýna“, jehož kopii Domovu Sue Ryder laskavě zapůjčila společnost Warner Bros. Díky hojně účasti příznivců a podporovatelů Domova se podařilo prodejem vstupenek i speciálního valentýnského občerstvení získat na péči o naše klienty 145 000 Kč!



Předzář kina Blaník se už během odpoledne začalo rozveselovat a vybarvovat díky plakátům k filmu s motivem velkého růžového srdce. K nim brzy přibýly stánky s pochutinami ve valentýnském duchu. Pila se romanticky červená limonáda, mlsal se voňavý růžový popcorn nebo dortíky ve tvaru srdce, a každý z hostů se tak mohl ještě před promítáním naladit na nadcházející sladký filmový zážitek. Atmosféru dotvářely také naše hostesky - dobrovolnice s růžovými masly a milým úsměvem.



Po shlédnutí romantického filmu, který část sálu pobavil, část rozplakal a část rozzněnil, ředitel Domova Matěj Lejsal vylosoval ze shromážděných vizitek a kontaktů tři šťastné výherce, kteří si odnesli věcné ceny. Hlavní cenou byl digitální fotoaparát, který pro tento účel Domovu darovala firma Olympus.

Mnohokrát děkujeme všem, kteří nás podpořili – ať už účastí, koupí virtuálních vstupenek, hmotnými dary nebo pomocí na přípravách večera!

Josef Havlík, koordinátor PR



Příští večer národních kuchyní 24. března od 17.00 bude v indickém duchu a koncem dubna budeme pro změnu v Michelském dvoře podávat francouzské speciality. Nezapomeňte si včas rezervovat stůl!

Josef Havlík, koordinátor PR

### Pomozte nám bourat mýty o Domově!

Často se nám stává, že neustále musíme vysvětlovat, proč Domov Sue Ryder potřebuje peníze. Mnohdy se setkáváme s nepochopením, nevědomostí nebo předsudky. Dovolte nám tedy uvést některé věci na pravou míru. Pomozte nám bojovat s mýty, které Domov bohužel stále obestírají!

**Mýtus č. 1: Domov Sue Ryder, sídlící v krásném areálu Michelského dvora, je luxusní zařízení pro seniory, kteří si to zkrátka mohou dovolit!**

Hlavním kritériem pro přijetí seniora do Domova Sue Ryder je jeho zdravotní stav a sociální potřebnost. A kolik klient zaplatí za měsíční pobyt v domově pro seniory? Strava a ubytování je pokryta z důchodu a dle zákona o sociálních službách může Domov požadovat maximálně 330 Kč na den. Reálné denní náklady na klienta jsou ale podstatně vyšší.

Lidem, kteří potřebují péči druhé osoby, přiznává stát sociální dávku, tzv. příspěvek na péči. Výše příspěvku závisí na míře potřeby pomoci druhé osoby, tzv. stupni závislosti. Velká část klientů Domova má přiznaný příspěvek ve 3. nebo 4. (nejvyšším) stupni závislosti. Příspěvek v těchto případech činí 8 nebo 12 tisíc Kč měsíčně. Také tuto částku dostává ze zákona Domov Sue Ryder. Kvalitní péče poskytovaná v Domově je z části postavena na dlouhodobě a pravidelně poskytovaných fakultativních službách. Jde především o čas, který můžeme každému klientovi věnovat a respektovat jeho individuální přání a potřeby. V současné době nabízíme fakultativní služby v rozsahu 3 až 11 tisíc Kč měsíčně. V průměru doplácí rodina či sám klient částku mezi 3 až 4 tisíci korun.

V průměru tedy od klienta dostává Domov Sue Ryder 22 tisíc Kč měsíčně. Skutečné měsíční výdaje na lůžko v domově pro seniory však činí cca 35 tis. Kč. Rozdíl mezi platbou klienta a skutečnými náklady doplácí Domov z dotací, grantů a z vlastních obchodních a fundraisingových aktivit. Podobně dofinancovává všechny další poskytované služby – např. na 1 hodinu osobní asistence je to částka 173 Kč, na provoz rehabilitačního oddělení 45 tisíc Kč měsíčně, na 1 oběd seniora 24 Kč (tj. pro kteréhokoliv seniora, který se rozhodne využít služeb veřejného stravování v Domově Sue Ryder).



**Mýtus č. 2: Příjemné benefice s rautem, pět dobročinných obchodů, provoz restaurace, pronájem prostor v Domově svědčí o tom, že v Domově jsou schopní a s případnými finančními problémy si nějak sami poradí. Ze Domov nemá na provoz? Asi se jen tenčí finanční rezervy.**

Domov Sue Ryder v Praze potřebuje každý rok na provoz částku cca 55 milionů Kč. Ano, jsme snad celkem schopní a hodně se snažíme, ale přesto je naše jedenáctiletá existence spíše zázrak či dobrá vůle jakési vyšší moci. Dovolte nám malé srovnání. Pokud bychom byli státním domovem pro seniory, dostaneme polovinu rozpočtu od zřizovatele a o druhou polovinu se podělí klienti a dotace od MPSV. Domov Sue Ryder je však nestátní, nezisková organizace, která není financována svým zřizovatelem, nemá právní nárok na dotace či granty. Každý rok tak s napětím čekáme, kolik peněz dostaneme od státu, která nadace se nad námi smiluje a přidělí nám grant, kolik peněz se nám podaří získat vlastními aktivitami. A tak je každý rok a každý měsíc naší existence velkou nejistotou.

**Mýtus č. 3: Sue Ryder je bohatá britská organizace, Domov je financován ze zahraničí.**

Domov je samostatnou neziskovou organizací, svým jménem se hlásí k iniciátorce svého založení – baronce Sue Ryder a její charitativní práci. Anglická nadace Sue Ryder Care skutečně přispěla zcela zásadní částkou na rekonstrukci Michelského dvora, kde Domov sídlí. Areál však zůstává majetkem městské části Praha 4 a Domov platí veškeré náklady na udržování historické budovy a okolního areálu. Sue Ryder Care přispívala postupně se snižující částkou jen do roku 2006.

**Mýtus č. 4: Tak velké zařízení musí mít v zádech bohatého mecenáše či bohatou firmu, která dává pravidelně milióny na provoz Domova.**

Nemá. Například největší dárcce roku 2008 věnoval Domovu Sue Ryder na provoz částku 160 000 Kč, v roce 2009 to bylo 400 000 Kč.

Radka Kulhánková, vedoucí obchodů

### I TY MŮŽEŠ BYT DOBROVOLNÍKEM

Takto se jmenoval projekt, na kterém jsme spolupracovali s Gymnáziem Českolipská z Prahy 9 - Proseka. V rámci tohoto projektu navštěvovalo během tří dnů Domov Sue Ryder 15 studentů, resp. studentek, s cílem dozvědět se, jaké je to být dobrovolníkem a jak funguje systém péče v domově pro seniory.



První den byl převážně přednáškový a diskusní. Společně jsme se zamýšleli nad tím, kdo je to dobrovolník, proč se lidé dobrovolníky stávají, a povídali jsme si i o tom, jak funguje dobrovolnictví u nás v Domově. Studentky se dozvěděly také základní informace o službách Domova, o jeho historii, způsobech financování, fundraisingu, obchodech a v neposlední řadě také o našich klientech. Práci s klienty si mohly v dalších dnech vyzkoušet samy v rámci návštěv v Denním centru, které vyvrcholily přípravou programu kulturního odpoledne. Kulturní program zahrnoval zpívání, ukázkou orientálního tance, několik veselých scének a pobavil nejen klienty denního stacionáře, ale také zaměstnance, kteří se také přišli na program podívat. A navíc ještě studentky přislíbily uspořádat školní sbírku věcí pro Domov! Myslím, že projekt byl vydařený a děkuji všem studentkám i kolegům za spolupráci.

Renata Kolářová, koordinátorka dobrovolníků



**POJĎTE DO TŘETÍ KATEGORIE!**

Oslovíte-li firmu, aby pro vás zorganizovala charitativní sbírku věcí (v našem případě určenou pro dobročinné obchody Domova Sue Ryder), zpravidla dostanete tři druhy odpovědi. První firma vidí ve sbírce cestu, na konci které vypadá její luxusní zasedací místnost jako sklad plný možná slušných, ale použitých věcí. Charitativní rozměr ji nezajímá a sbírku neudělá. Druhá firma je ambiciózní, moderní, dravá. A má strach. Možná nevysbírá tolik, jako ostatní firmy! Jak pak bude vypadat? Co tomu řeknou její zákazníci, partneři nebo dokonce konkurence? Charitativní rozměr ji také příliš nezajímá a sbírku neudělá.

Třetí firma je jiná. Je ochotná věnovat trochu času organizaci, oželí na pár dní uhlazený vzhled svých kancelářů a ráda poskytne zaměstnancům prostor, aby přispěli na dobrou věc. Jednoduše, bez finančního zatížení žádné ze zúčastněných stran. Do této třetí kategorie, pro kterou je dobročinný rozměr nejdůležitější, v únoru patřily následující společnosti. Zeptali jsme se těch, kteří měli sbírky na starost, jaký měly akce v jejich společnostech ohlas.

Jana Riebová, UniCreditbank a.s.



(Celková hodnota únorové sbírky: 35 400 Kč)

„Sama jsem nic podobného nikdy neorganizovala, vždy se toho u nás v bance chopili „profíci“ z interní komunikace. Tentokrát ale byli zavaleni firemními projekty a tak slíbili, že akci podpoří, ale nemají kapacity na organizaci. Pustila jsem se do zařizování sama a zjistila jsem, že přeci jen to není jen tak, že je potřeba zkoordinovat poměrně dost věcí a lidí, aby sbírka proběhla hladce. K mému velkému překvapení, když jsem z nedostatku času začala tak trochu dělat chaos, chopily se doladění celé věci kolegyně z mého týmu. Vůbec jsem je nijak nevyzývala. Najednou byly tady a plynule celou akci dotáhly do konce. Bylo pro mne příjemné opět si potvrdit, že když lidé něčemu věří, pak není potřeba vymýšlet složité motivační systémy. Fungují zkrátka samy o sobě. Díky, kolegové!“

Zuzana Krátká, TEAM TRACKERS, s.r.o.



(Celková hodnota únorové sbírky: 21 000 Kč)

„V naší firmě pracují mladí lidé nezatížení velkými starostmi. I přesto mají silnou schopnost empatie a vítají každou možnost pomoci lidem v nouzi. Nápad na sbírku oblečení pro Váš Domov Sue Ryder byl ve firmě všemi přivítán s nadšením. Každý přinesený kousek byl kolegy komentován s uznáním. O celé akci se hodně diskutovalo. V den, kdy jsme zaměstnancům komunikovali výsledek společného snažení, neznamenal hodně jen pro vás, ale i pro nás – v ten den jsme si všichni připomněli, jak je hezké podat pomocnou ruku bližnímu. Děkujeme za příležitost to udělat!“

Třetí firemní sbírku v hodnotě 23 000 Kč během února zorganizovala Stavební spořitelna České Spořitelny a.s.



Děkujeme!

Radka Kulhánková, vedoucí obchodů



Odvoz předmětů z firemní sbírky v Team Trackers

**NOVÝ PŘÍBYTEK PRO JULII**

Představte si, že by Vám někdo zdarma nabídl zbrusu nový byt, větší, krásnější a pohodlnější než ten předchozí, a ještě Vám zařídil a zorganizoval celé stěhování... přesně takové štěstí potkalo v průběhu ledna vodní želvu Julii, již mnoholetou obyvatelku a nezbytnou součást Denního centra. Milým dárcem a želvím dobrodincem se stala Ing. Zuzana Zuščáková z firmy Robimaus, která prodává chovatelské potřeby. Slečna Zuščáková, sama nadšená chovatelka a majitelka mnoha želv, nabídla Dennímu centru svou pomoc a víceméně vlastnoručně vyrobila velké akvaterárium a dodala veškeré příslušenství nezbytné pro želví pohodlí (filtr na čištění vody, vyhřevné osvětlení, UV zářivku ad.). Julii se její nový příbytek evidentně velmi zamlouvá a již od prvních dnů využívá všech jeho vymožeností – opalovací plošiny, skokanského můstku a hlavně pak dostatečné hloubky umožňující pohodlné plavání. Viditelně ožila, chutná jí jist a ráda předvádí své plavecké i skokanské umění klientům. Za spokojenou Julii i za celé Denní centrum slečně Zuščákové mnohokrát děkujeme!



**PŘEDSTAVUJEME SE...**

Dobry den, jmenuji se Eva Hubeňáková. Před osmi lety jsem si řekla, že je čas dělat něco víc než jen finančně podporovat potřebné, a tak jsem si zorganizovala čas a začala pracovat jako dobrovolnice v Domově Sue Ryder. Během těchto let jsem se mezi dobrovolníky i zaměstnanci setkala s řadou zajímavých nadšenců, pracovních lidí a s mnohými jsme si vytvořili silné přátelské pouto. Díky tomu jsem si uvědomila, že být dobrovolníkem neznamená jen dávat, ale i získávat.

Práce pro obchody Domova je mi známá a blízká, a když jsem dostala nabídku řídit jejich provozní záležitosti, neváhala jsem a těším se na nové úkoly. Jsem vdaná, obě dcery studují a pro radost jsme si do rodiny pořídili pejska. Když mi zbývá volný čas, ráda chodím do divadla, čtu, cvičím jógu a jezdím na chalupu.



Zpravodaj vychází ve spolupráci s Klubem přátel Domova Sue Ryder – Sdružení Sue Ryder. Pro členy Sdružení jsou tištěné Zpravodaje k dispozici na recepci v Domově (galerii). Na vyžádání Vás rádi zařadíme do databáze k elektronické rozesílce. Zpravodaj najdete také na našich webových stránkách: [www.sue-ryder.cz](http://www.sue-ryder.cz)  
Kontakt: [josef.havlik@sue-ryder.cz](mailto:josef.havlik@sue-ryder.cz), Tel: 244 029 146, uzávěrka příštího čísla: 29. 3., vydání: 6. 4.