



Sue  
Ryder

## **Centrum pro důstojné stárnutí Sue Ryder**

Na stáří nebude nikdo sám!



## Příběh Ivany

„Někdy je toho už tolik, že se přistihnu, jak myslím na to, že by snad pro nás všechny bylo lepší, aby se už netrápil a skončilo to. Pak je mi z toho mizerně. Cítím se jako špatná dcera.“

„Stáří mě překvapilo dřív, než jsem čekala. Je mi 51 let,“ začíná svůj příběh obchodní referentka Ivana. „Jenže mamince je 85 let a tátovi 89. Žijí sami v bytě a tatínka už pět let trápí stařecká demence. Máma je relativně v pohodě, takže přebrala celodenní péči o tátu i chod domácnosti. Rychle se jí však začal zhoršovat zrak. Situace začíná být neúnosná, ale o tom se se mnou odmítá bavit. Oba se totiž považují za soběstačné.“

„Rodičům samozřejmě každý den volám, alespoň jednou týdně se zastavím. Ale do toho mi máma několikrát denně telefonuje, že táta nemůže vstát ze sprchy nebo že se kvůli únavě nedokáže vrátit domů z procházky. Jsou to vlastně drobné věci, ale strašně mě vyčerpávají. Jsem v neustálém stresu a cítím se bezmocná.“



## Stáří se nás týká dřív, než sami zestárneme

Důstojné stárnutí znamená, že na něj člověk není sám, že se má s kým poradit a má o koho se opřít. Ví, kam jít, má přehled, jaké má možnosti, dokáže si představit, co ho čeká. Pohled na vlastní stáří nebo na stáří blízkého člověka nás nesmí plnit úzkostí, stresem a pocitem bezmoci.

„Podmínky pro důstojný a kvalitní život vytváří společnost i každý z nás. Všichni ale potřebujeme radu či podporu ve chvíli, kdy stáří naše nebo někoho z našich blízkých začíná přinášet starosti. Stáří se nás totiž týká dřív, než sami zestárneme.“

Matěj Lejsal, ředitel Sue Ryder



## Stárneme...

Délka života se prodlužuje. Žijeme sice déle, ale nebýváme déle zdraví. S vyšším věkem přibývají chronická onemocnění, závislost na pomoci druhých a spolu s tím i starosti, co bude dál a kdo se postará. Tyto změny se týkají seniorů stejně jako jejich blízkých.

Stárnutí provází stres prohlubovaný nepřehledností a roztříštěností systému sociálních služeb a zdravotní péče. Zorientovat se v systému a vyrovnat se s řadou nových životních okolností je nesmírně náročné. Bezradnost člověka, který je zaskočen problémy stárnutí, připomíná situaci, kdy skládáte puzzle a přitom nevíte, kolik má dílků, ani co je na obrázku.



75+



75+  
odkázaných na pomoc blízkých

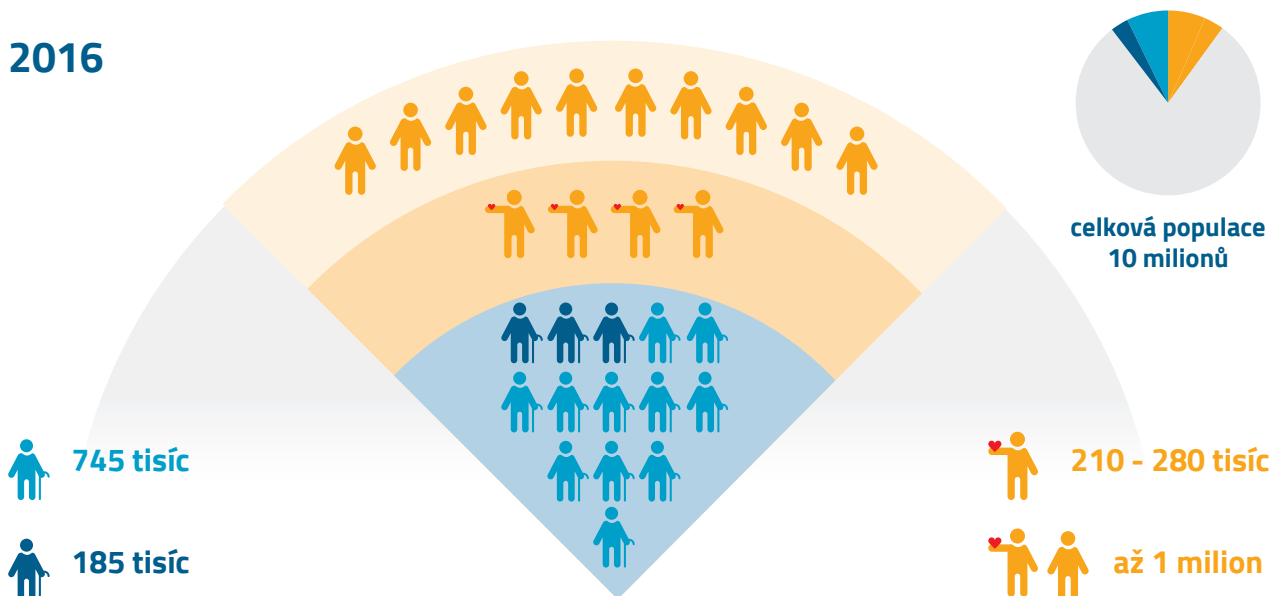


pečující  
(převážně člen rodiny)



zasazený

2016





75+



75+

odkázaných na pomoc blízkých



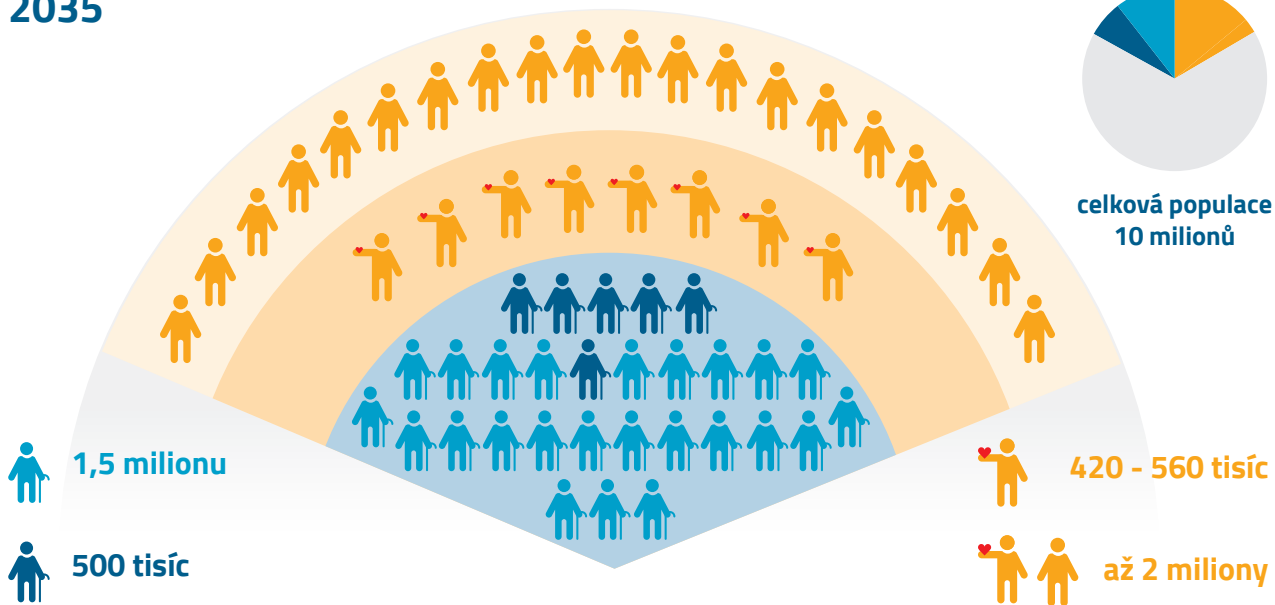
pečující

(převážně člen rodiny)



zasážený

2035



2057



## Víme, jak na to

„Zastavila se za mnou paní Ivana, že se potřebuje poradit o tom, jak pomoci rodičům,“ komentuje příběh Ivany sociální pracovnice Kristýna. „Oba rodiče jsou svéprávní, takže dokud neohrožují na životě sebe nebo své okolí, nemůže podniknout nic proti jejich vůli. Je to pro ni těžké. Rodiče má ráda, cítí vůči nim morální povinnost, ale jediné, co nyní může udělat, je vyrovnat se s jejich rozhodnutím a respektovat je. Doporučila jsem jí návštěvu psychologa a ujistila ji, že dělá skutečně maximum a je dobrá dcera.“

## „Víc jsem pro ni v tuto chvíli nemohla udělat, na to zatím nemáme kapacitu ani dost spolupracujících odborníků.“

Kristýna, sociální pracovnice Sue Ryder

Centrum pro důstojné stárnutí Sue Ryder nabízí dlouhodobé, úsporné, systémové řešení.

Nová služba staví na klíčově důležité osobě průvodce (tzv. „case manažera“), specializovaného sociálního pracovníka, který dokáže na míru každého klienta poskládat odpovídající podporu ve stáří. Pak ho spleť sítí služeb a podpory doprovází – od sociálních služeb, přes zdravotní péči, bydlení, osobní asistenci, až po právní a dluhové poradenství. Taková služba předpokládá nejen velmi komplexní znalost situace na straně průvodce, ale také dobře koordinovanou síť zapojených odborníků pro jednotlivé specializace (lékaři, sestry, sociální pracovníci, geriatři, psychologové, duchovní, právníci atd.).

Smyslem Centra pro důstojné stárnutí Sue Ryder je propojit v osobě průvodce všechny nespojitě části systému sociální a zdravotní péče. Provázat v jeden funkční celek potřebné služby, tým kvalitních odborníků a rodinu tak, aby každému seniorovi a jeho blízkým nabídl tu nejvhodnější variantu řešení. Inspirací je pro nás celá řada evropských a dalších zemí, ve kterých reforma systému péče o seniory již proběhla či probíhá např. Rakousko, Holandsko, Velká Británie nebo Austrálie.



## Koordinace je klíč

„Situace, problémy a potřeby křehkých seniorů, lidí s omezenou či ztracenou soběstačností, mnohdy se syndromem demence či dokonce lidí umírajících jsou vždy mnohostranné a také jedinečné. Podpora těchto lidí má být proto nejenom laskavá a odborně kvalitní, ale také ucelená, logicky návazná, koordinovaná.



Stávající roztříštěnost a neúplnost nevede k úsporám, nýbrž naopak generuje výdaje na řešení komplikací, prodlení, nechává ladem část dostupné podpory. Mezi profesemi, obory i poradenstvím pro rodinné pečující chybí koordinace. Tyto vztahy ale nedokáží a ani nemohou rozvíjet poskytovatelé dílčích služeb, nýbrž obce či komunitní centra, což před časem rámcově předjímala i Světová zdravotnická organizace.“

MUDr. Zdeněk Kalvach, CSc., geriatr

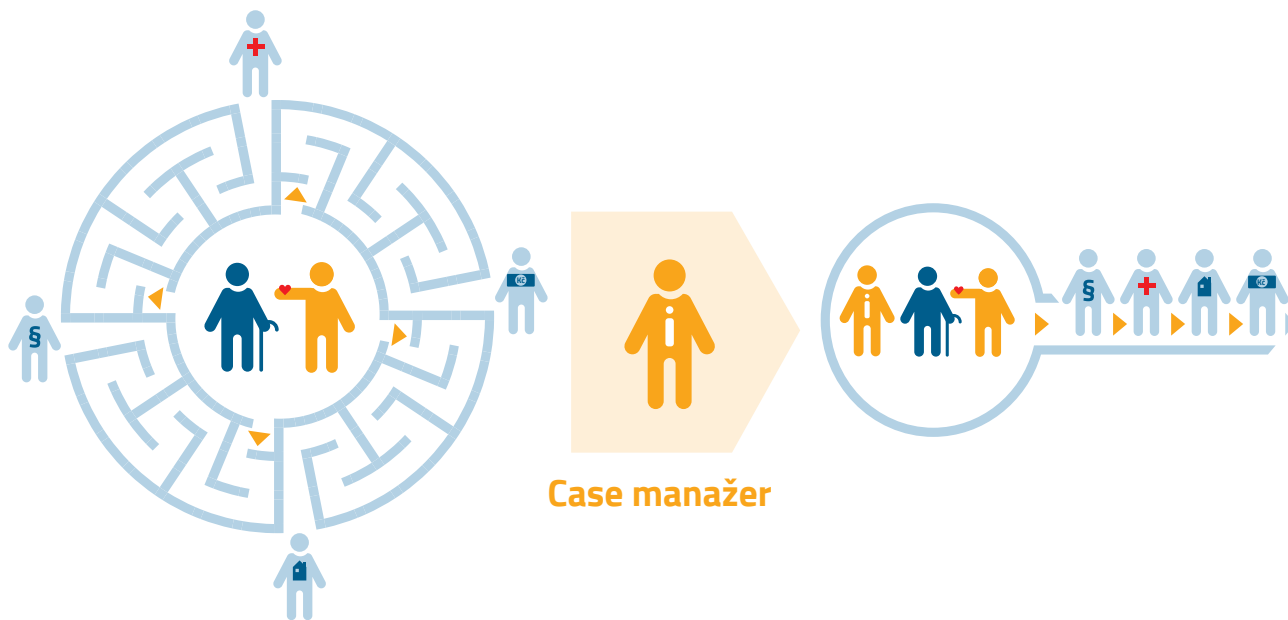


## Naše řešení

Do roku 2022 běží v plné míře služby Centra pro důstojné stárnutí Sue Ryder. Máme zaběhnutý tým case manažerů, kteří jsou schopni být skutečnými průvodci ve stáří a dokáží své řemeslo učit další kolegy, odborníky a šířit osvětu tématu napříč sektory.

Díky službám Centra pro důstojné stárnutí Sue Ryder se lidé v náročných životních situacích spojených se stářím rozhodují informovaně a své stárnutí nebo provázení blízkého člověka plánují odpovědně a prožívají beze stresu.

Centrum je vzorem a důkazem, že zásadní pozitivní změna v přístupu k péči o seniory je možná a dosažitelná.



**Současná situace**

**Klíčem je koordinace**

## Financování projektu

Strategie financování projektu Centra důstojného stárnutí pracuje se třemi zásadními kapitolami:

### Lidé



průvodci a síť  
zapojených odborníků

### Odbornost



know-how, odborné postupy,  
publikace, akreditace studia

### Informace



partnerství, mediální kampaně,  
prosazování systémové změny

	rok 1	rok 2	rok 3	celkem
<b>Celkem</b>	<b>1 350</b>	<b>2 882</b>	<b>4 270</b>	<b>8 502</b>

Lidé	rok 1	rok 2	rok 3	celkem
Vedoucí projektu - sociální pracovník	324	648	648	1 620
Průvodci – case manažeři Sue Ryder	282	846	1 692	2 820
<b>Lidé – průvodci</b>	<b>606</b>	<b>1 494</b>	<b>2 340</b>	<b>4 440</b>

Prací průvodců je komplexně a podle specifické situace vyhodnotit hlavní potřeby klienta a navrhnout dostupné varianty řešení ve spolupráci se sítí specialistů. V Sue Ryder vznikne tým 4 průvodců (sociálních pracovníků) v rozsahu 3 úvazků.

Výcvik průvodců proběhne ve Velké Británii, kde case management dlouhodobě skvěle funguje a Sue Ryder tam má díky své zakladatelce stále silné vazby.

Odbornost	rok 1	rok 2	rok 3	celkem
Praktická výuka studentů VŠ / stáže	144	288	480	912
Učebnice a výukový program (magisterské studium)	250	250	300	800

Provázení neboli case management má v zahraničí své pevné místo. Ucelené vzdělávací programy existují jak v rámci vysokoškolského studia (Austrálie), tak specializačního vzdělávání (Velká Británie, Holandsko, Rakousko).

Absolventi zahraniční stáže vytvoří ve spolupráci s dalšími odborníky vzdělávací modul, který zohlední podmínky v Česku, včetně specifického legislativního prostředí a stávajícího systému profesního či celoživotního vzdělávání.

<b>Informace</b>	<b>rok 1</b>	<b>rok 2</b>	<b>rok 3</b>	<b>celkem</b>
Kampaně I., II. a III.	250	550	750	1 550

Pro rozvoj služeb Centra pro důstojné stárnutí je nutné zajistit udržitelné finanční zdroje.

První informační kampaň míří na partnery a další institucionální dárce s cílem zajistit čerpání financí z veřejného rozpočtu, nadací a nadačních fondů.

Druhá informační kampaň míří na úředníky a volené zástupce samospráv. S cílem rozšířit vytvořený model práce do regionů.

Třetí informační kampaň míří na zvýšení širšího povědomí o case managementu mezi seniory a jejich blízké, především členy sendvičové generace. Všechny tři integrované kampaně budou provázány a podporovány webovou platformou [www.neztratitsevestari.cz](http://www.neztratitsevestari.cz)

	<b>rok 1</b>	<b>rok 2</b>	<b>rok 3</b>	<b>celkem</b>
Provozní zázemí (nájem prostor centra, provozní režie)	100	300	400	800

Centrum bude po dobu projektu využívat prostorové, administrativní a technické zázemí Sue Ryder. V budoucnu budeme muset najít vlastní zázemí.



## Role Sue Ryder

Jsme veřejně prospěšná organizace, která od roku 1998 pomáhá seniorům a jejich blízkým při životních změnách, které přináší stáří. Jsme přesvědčeni, že systém péče má sloužit člověku, nikoliv naopak. Proto v našich službách navazujeme na předchozí životy klientů, respektujeme jejich zvyklosti, aktivně pracujeme s jejich životními příběhy a plně využíváme dostupných zdrojů. Hledáme způsob, jak zajistit, aby se člověk nemusel stěhovat za péčí, ale naopak, aby péče přišla za ním.

Pravidla systému sociální a zdravotní péče má určovat stát a má také dohlížet na jejich dodržování. Nelze však očekávat, že stát bude přinášet nová řešení. To vždy byla a je role nestátních organizací, jako je Sue Ryder. Smyslem Centra pro důstojné stárnutí Sue Ryder je ukázat, že změna je možná nejen v koncepci na papíře, ale i ve skutečnosti, že cesty k ní jsou schůdné, zkrátka, ŽE to jde, JAK na to a CO je k tomu potřeba. Nejde přitom o navyšování objemu prostředků do služeb pro seniory, ale o jejich účinnější využívání.

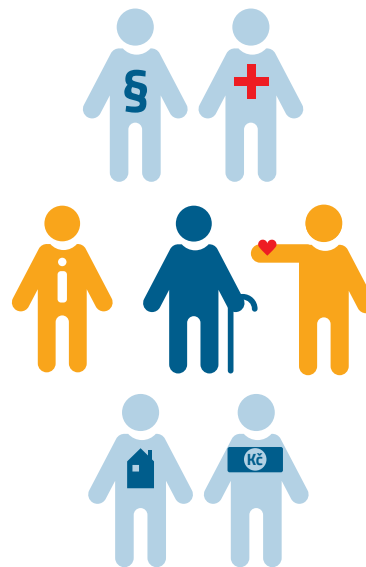
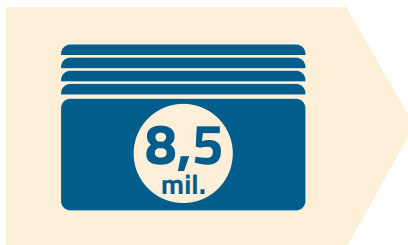
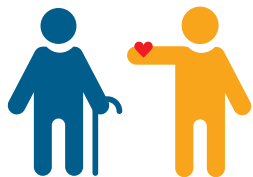
Cílem práce Sue Ryder je, aby žádný člověk v Česku nebyl na stáří sám a mohl stárnutí důstojně prožít. Služby Centra pro důstojné stárnutí jsou k tomu prvním zásadním krokem.

**Zbavme sebe i naše děti stresu ze stárnutí.**

**Díky vaší podpoře to společně dokážeme.**



**Podílejte se s námi na změně.**



**Na stáří nebude nikdo sám.**



## Kontakty

**Ing. Mgr. Matěj Lejsal**, ředitel

mobil: +420 774 377 001

e-mail: [matej.lejsal@sue-ryder.cz](mailto:matej.lejsal@sue-ryder.cz)

---

**Ing. Jana Havlenová**, ředitelka fundraisingu

mobil: +420 778 489 786

e-mail: [jana.havlenova@sue-ryder.cz](mailto:jana.havlenova@sue-ryder.cz)

---

**Lenka Stárková, DiS.**, koordinátorka kampaně

mobil: +420 775 884 281

e-mail: [lenka.starkova@sue-ryder.cz](mailto:lenka.starkova@sue-ryder.cz)

---

Domov Sue Ryder, z. ú.,

Michelská 1/7, 140 00 Praha 4

[www.sue-ryder.cz](http://www.sue-ryder.cz)

