





Domov Sue Ryder, o.p.s.  
Michelská 1/7, Praha 4

Tel.: +420 244 029 111  
(vrátnice, služba 24 hodin denně)  
E-mail: [info@sue-ryder.cz](mailto:info@sue-ryder.cz)  
[www.sue-ryder.cz](http://www.sue-ryder.cz)

IČ: 26204673  
DIČ: CZ26204673

Číslo provozního účtu:  
88221122/0800

Účet pro zaslání darů:  
44994422/0800

Registrace u Městského soudu v Praze,  
oddíl O, vložka 192

**Výroční zpráva Domova Sue Ryder za rok 2014**  
**Vydal Domov Sue Ryder, o.p.s., Michelská 1/7, 140 00 Praha 4**

Texty: Matěj Lejsal, Klára Bendíková, Petr Krbec, Jana Hrachová, Věra Vodičková,  
Kateřina Grušová, Michala Paseleková, Karolína Hrdá, Jana Havlenová,  
Denisa Ratajová, Jan Dominik, Vělena Obstová, Hana Netušilová, Pavla Bajerová,  
Lada Pallová

Grafická úprava a sazba: Radek Medal | [www.medal.cz](http://www.medal.cz)  
Fotografie: archiv Domova Sue Ryder  
Odpovědná redakce: Denisa Ratajová



» Domov Sue Ryder	4
» Sociální služby Domova Sue Ryder – Poradenství	5
» Sociální a zdravotní služby – Osobní asistence	6
» Sociální a zdravotní služby – Domov pro seniory	7
» Sociální a zdravotní služby – Půjčovna kompenzačních pomůcek & vzdělávací kurzy	12
» Sociální podnikání Domova Sue Ryder – Dobročinné obchody	13
» Sociální podnikání Domova Sue Ryder – Restaurace Michelský dvůr a gastroprovoz	14
» Fundraising	15
» Komunikace a PR Domova Sue Ryder	17
» Dobrovolnictví v Domově Sue Ryder	18
» OPPA Profišance – vzdělávání zaměstnanců znevýhodněných na trhu práce	19
» Sdružení Sue Ryder	20
» Zpráva o hospodaření	21
» Náklady a výnosy v roce 2014	22
» Přehled o stavu majetku k 31. 12. 2014	23
» Výkaz zisku a ztráty za rok 2014	24
» Výrok auditora k účetní závěrce za rok 2014	25
» Domov Sue Ryder podpořily	26
» Lidé v Domově	28



Domov Sue Ryder má od svého počátku motto „Šance pro důstojné stáří“. O významu lidské důstojnosti může svědčit i to, že nedotknutelnost lidské důstojnosti je stanovena i v prvním článku Listiny základních práv Evropské unie. Zejména v sociálních službách nejde o vzletnou filozofickou a mravní otázku, ale o praktické každodenní téma. Důstojnost člověka je zde potvrzována nebo narušována i možná zdánlivými maličkostmi – způsobem oslovení,

možností se rozhodovat, respektem k soukromí, zdvořilostí a pocitem, že si mne druhý cení.

Cicely Saunders, významná osoba paliativní péče, před více než padesáti lety napsala, že lidé „...potřebují prostor, aby zůstali sami sebou.“ (SAUNDERS, C., *Care of the Dying*, 1960, London, Penguin Books). V Domově Sue Ryder usilujeme o to, abychom podporovali lidskou důstojnost a vytvářeli onen pro-

stor, aby lidé zůstali i přes svoji křehkost, nemoc či závislost na pomoci sami sebou. A to se netýká jenom našich klientů – seniorů, ale i jejich blízkých a rovněž všech našich spolupracovníků. Děkuji všem, kteří se na podporování lidské důstojnosti podílejí spolu s námi.

**Matěj Lejsal**

ředitel Domova Sue Ryder



Jsme tu pro seniory a jejich rodiny. Dokážeme poradit a pomoci ve chvílích, kdy stáří začíná přinášet starosti. Poznání toho, jak člověk žil, nám umožňuje nabídnout tu nejlepší možnou péči. Jde nám o to, aby v České republice mohl každý důstojně zestárnout. Stáří se nás týká dřív, než sami zestárneme!

V roce 2014 poskytoval Domov Sue Ryder dvě registrované sociální služby a dvě služby související:

**Registrované sociální služby:**

**Osobní asistence** – terénní služba

**Domov pro seniory** – pobytová služba  
– dlouhodobé pobyty

**Související služby:**

Poradenství

Půjčovna kompenzačních pomůcek

**Financování**

Domov Sue Ryder je nestátní nezisková organizace. Díky vícezdrojovému systému financování poskytujeme sociální služby pro seniory v takové kvalitě, která je v naší zemi ojedinělá. Tento systém financování nám má i v budoucnu umožnit další rozvoj péče o seniory.

Domov Sue Ryder zajišťuje finanční prostředky na svůj provoz z několika zdrojů – z příjmů od klientů, z dotací a grantů, z darů od jednotlivců, společností, nadací a nadačních fondů, z benefičních akcí a také z vlastních obchodních aktivit (např. provozování dobročinných obchodů či restaurace Michelský dvůr).



Sociální pracovnice v Domově Sue Ryder poskytují poradenství napříč celým spektrem sociálně zdravotních služeb, které pomáhají osobám seniorského věku. Jsou prvními kontaktními osobami ve chvíli, kdy daný senior či jeho blízcí hledají řešení změn, které s sebou stáří přináší. Cílem našeho poradenství je pomoci lidem lépe se zorientovat v situaci, ve které se ocitli. Pomáháme jim a podporujeme je při hledání a nalezení správné a dostupné sociální služby. V rámci našeho poradenství nabízíme informace, rady, podporu, naslouchání a doprovázení. Zajišťujeme také poradenství v oblasti dávek, které jsou vypláceny ze strany státu a o které je možné si zažádat. Poradenství je poskytováno také sociálním pracovníkům z ambulantních sociálních služeb či z úřadů v podobě informací o aktuální situaci v oblasti sociálních služeb určených seniorům. Poradenství poskytujeme telefonicky, e-mailem nebo

osobně. Snažíme se klienty motivovat k tomu, aby si osobní setkání předem telefonicky domluvili. Díky tomu se jim můžeme intenzivně věnovat a poskytnout jim potřebnou podporu.

### **Poradenství v roce 2014**

Poradenství bylo celkem poskytnuto více než 600 osobám, které se na Domov obrátily s otázkou péče o seniory. Vyřídily jsme přes 300 telefonických dotazů a 150 dotazů e-mailových. Sociální pracovnice absolvovaly téměř 200 osobních schůzek.

### **Nejčastější témata poradenství**

Převažovaly dotazy na pobytovou sociální službu Domov pro seniory, domovy se zvláštním režimem, dále na terénní sociální službu Osobní asistence, pobytovou odlehčovací službu, domácí zdravotní péči, problematiku příspěvku na péči, způsob financování pobytových sociálních služeb pro seniory.

### **Novinky v poradenství**

V roce 2014 došlo ke zkvalitnění průběhu poradenství zejména z pohledu práce se samotným zájemcem o informace. Každému je nabídnuta možnost osobní schůzky, která se zaměřuje na podrobnější rozkrytí dané situace a na podporu při hledání optimálního řešení. V případě zájmu má každý možnost prohlédnout si prostory našeho Domova pro seniory včetně ukázky pokoje klienta.

### **Klára Bendíková**

vedoucí sociální pracovnice



Osobní asistence je terénní sociální služba. Její pracovníci, osobní asistenti, docházejí za klienty do domácností. Náplň a časový rozsah osobní asistence u konkrétního klienta se domlouvá na základě jeho potřeb a přání, v souladu s možnostmi naší služby, která je poskytována dle zákona o sociálních službách.

#### S čím naši klienti nejčastěji potřebují pomoci:

- » Péče o vlastní osobu (hygiena, oblékání, použití WC), zajištění, příprava a podání jídla a pití, péče o domácnost
- » Doprovody při nákupu, pochůzky k lékařům a na úřady (osobní asistent pomáhá s orientací a překonáním bariér)
- » Procvičování kognitivních i fyzických schopností (klienti mohou s osobním asistentem trénovat paměť nebo cvičit dle doporučení fyzioterapeuta)
- » Doprovody na procházky nebo kulturní akce

» Možnost si s někým popovídat (kdy osobní asistent plní funkci „naslouchajícího ucha“, samozřejmě se zachováním mlčenlivosti)

#### Osobní asistence v roce 2014:

- » Poskytli jsme 23 033 hodiny osobní asistence.
- » Naši službu využilo během roku 62 klientů (49 žen a 13 mužů).
- » Věkový průměr našich klientů je 87,5 roku.
- » Klienti naší služby se zúčastnili Geriolympiády.
- » Uspořádali jsme Mikulášské setkání klientů, jejich blízkých a pracovníků.
- » Pracovníci služby zorganizovali sbírku dárkových předmětů, které pak prodali na Vánočním jarmarku a získali finance na podporu služby.
- » Pracovníci služby začali využívat moderní techniku a technologie.

#### Prospěšnost naší služby

Více než polovina našich klientů má problém s mobilitou a téměř polovina našich klientů trpí nějakou formou demence v různém stadiu. Přesto tito lidé mohou žít doma, ve svém bytě, v prostředí, které je jim blízké. Zůstávají tak zachovány přirozené vazby se sousedy, přáteli, s pokladní v samoobsluze, kam chodí celý život. Mohou mít kolem sebe všechny své osobní věci a památky, mohou ve svém obývacím pokoji přijímat návštěvy...

To jsou důvody, proč naši službu poskytujeme a chceme i v budoucnu poskytovat dál.

#### Petr Krbec

vedoucí Osobní asistence



Činnost Domova pro seniory (dále DpS) je registrovanou sociální službou Domova Sue Ryder o.p.s. a poskytuje sociální služby převážně klientům, kteří nemohou žít v domácím prostředí z důvodu snížené soběstačnosti, změny zdravotního stavu a nemají nikoho, kdo by jim v vzniklou situaci pomohl.

Naši snahou je podporovat stávající dovednosti klientů v péči o sebe sama, udržovat

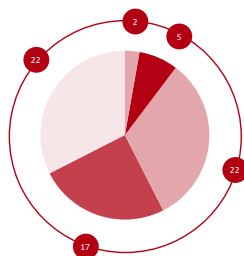
všechny jejich dřívější sociální kontakty a pomáhat klientům prožívat plnohodnotně a bezpečně své seniorské životní období. Prioritou DpS je poskytovat služby podle individuálních potřeb klientů za pomoci odborného a empatického přístupu všech členů ošetřujícího týmu.

Plocha domova pro seniory činí 1641m<sup>2</sup>, je se svými 52 lůžky stavebně i organizačně

rozčleněn na 3 oddělení s 20, 16 a 16 lůžky. Jeho dispoziční řešení a vybavení je v souladu s požadavky na činnost a provozování sociální služby.

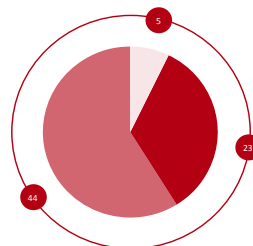
Celkový počet klientů, kteří využili naši péči v roce 2014, byl 68 klientů. Jejich struktura dle věku, mobility, soběstačnosti a mentálního stavu je uvedena v následujícím přehledu:

### Věková struktura klientů:



» 65 let a mladší	2
» 66 - 75 let	5
» 76 - 85 let	22
» 86 - 90 let	17
» 91 let a starší	22

### Mobilita klientů



» imobilní	5
» mobilní	23
» mobilní s asistencí	40

### Mentální stav klientů:

» dobrý	20
» lehká demence	15
» střední demence	16
» těžká demence	17

### Soběstačnost klientů:

» soběstačnost	4
» soběstačnost s asistencí	38
» nesoběstačnost	26

#### Zdravotní a ošetrovatelská péče

V roce 2014 jsme začali vnímat nárůst míry ošetrovatelské zátěže – zhoršuje se zdravotní stav klientů a péče se posunuje od sociální s minimální zdravotní složkou k převážně zdravotní s minimální sociální komponentou.

Zdravotní péče je v Domově pro seniory poskytována praktickou lékařkou MUDr. Vokřálovou a také dalšími praktickými lékaři klientů formou návštěvní služby. Současně i vlastními zaměstnanci s odbornou způsobilostí pro výkon nelékařského povolání bez odborného dohledu. Jsou jimi všeobecné sestry a fyzioterapeutky. Odborná léčba a péče pro naše klienty je realizována, s výjimkou péče psychiatrického lékaře MUDr. Hánělové, gerontopsychiatra MUDr. Tučkové a lékařky pro řešení nutričního stavu klientů MUDr. Čermákové, u ostatních specialistů, po předchozím doporučení. Klienti dochází do příslušných ambulancí. V případě potřeby s ohledem na aktuální stav uživatele za doprovodu pracovníků v přímé obsluhované péči jsou klienti přepravováni do odborných zdravotnických zařízení sanitkou nebo naším vozem.

Zdravotní péče klientů v pobytových zařízeních sociálních služeb, na rozdíl od obdobných potřeb klientů zdravotnických zařízení, jsou nedostatečně hrazeny ze systému zdravotního pojištění.

Vnímáme nutnost propojení a koordinace zdravotních a sociálních služeb. Domov Sue Ryder dotuje zdravotnickou a ošetrovatelskou péči klientů Domova pro seniory z alternativních finančních zdrojů, tento stav je však dlouhodobě neudržitelný.

Cílem pro rok 2015 je především propojení sociální a zdravotně-ošetrovatelské péče přímo u klienta a tak nastavit vysoce účinný a efektivní systém péče, který nám v celkovém kontextu pomůže zvýšit kvalitu poskytované služby, v jehož popředí jsou právě zájmy a potřeby klienta.

#### Personální zabezpečení

Personální zajištění služby je v souladu s požadavky na personální obsazení sociálních i zdravotních služeb. Kvalifikace i odborné zkušenosti zaměstnanců jsou nadstandardní.

Na odděleních je zabezpečena 24hodinová ošetrovatelská péče sester, starají se zejména o psychosomatické potřeby klientů, zabezpečují a reagují na změny zdravotního stavu klientů (užívání léků, odběry krve, převazy ran, edukace), komunikují s rodinami. Střední zdravotnický personál a pracovníky v sociálních službách koordinují a kontrolují staniční sestry jednotlivých oddělení, komunikují s rodinami a s jinými zdravotními zařízeními (např. objednávají klienty k lékařům), zajišťují zdravotní pomůcky a léčiva.

V průběhu roku došlo k několika personálním obměnám na pozicích pracovníků v sociálních službách a nástupem nové staniční sestry došlo k plné stabilizaci ve vedení ošetrovatelského týmu na oddělení A.

Ošetrovatelská základní péče je poskytována dle ordinace praktických lékařů. Všeobecné sestry pracují metodou ošetrovatelského procesu, pracovníci v sociálních službách pak pracují s individuálním plánem péče, který je sestaven na základě základních znalostí z biografie klienta. Nedílnou součástí poskytované odborné péče je rehabilitace, kterou zajišťují fyzioterapeutky spolu s asistentkami.

Poskytované odborné výkony dle odbornosti 913 jsou vykazované zdravotním pojišťovnám, se kterými máme uzavřenou Zvláštní smlouvu, podle níž je uskutečňována zvláštní ambulantní péče, poskytovaná podle § 22 písm. e) platného znění zákona č. 48/1997 Sb. v pobytových zařízeních sociálních služeb a těmi jsou: Všeobecná zdravotní pojišťovna, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra, Oborová zdravotní pojišťovna, Vojenská zdravotní pojišťovna.

#### Domov pro seniory - statistika

» Za rok 2014 bylo provedeno celkem 19 sociálních šetření, jejichž výsledkem bylo 17 nových klientů přijatých do pobytové sociální služby Domov pro seniory.



- » Celkem byla služba poskytnuta 68 klientům - z toho bylo 6 přechodných pobytů.
- » Pobyt ukončilo 21 klientů (6 na přechodný pobyt, 2 návrat domů, 1 kvůli zdravotnímu stavu, 12 zemřelo).
- » Průměrný věk - 87,4 let
- » Dle pohlaví - 60 žen, 8 mužů
- » Počet evidovaných žádostí k 31. 12. 2014 - 193 žádostí
- » V roce 2014 jsme přijali 71 nových žádostí o pobyt v Domově pro seniory.

### Vzdělávání zaměstnanců

V průběhu roku 2014 bylo vzdělávání pracovníků uskutečňováno externě pomocí projektu OPPA Profišance s hlavním tématem Práce s biografií a také interně, v rámci něhož byl personál vyškolen v oblasti polohování, ošetrovatelské rehabilitace, nácvičku soběstačnosti klientů, aplikace ošetrovatelského procesu a dalších témat.

Nedílnou součástí naší činnosti je účast a spolupráce v pregraduálním i postgraduálním vzdělávání studentů a stážistů a to jak sociálních, tak i zdravotnických oborů v rámci vyššího i vysokoškolského typu studia. Jsme stále vyhledávaným pracovištěm pro odbornou praxi kvalifikačního studia pracovníků v sociálních službách, spolupracujeme takto s několika vzdělávacími agenturami.

### Jana Hrachová

vedoucí Domova pro seniory Sue Ryder

### Nutriční terapie

Nutriční péče alespoň v minimálním rozsahu pravidelného screeningu byla poskytnuta všem klientům, kteří v roce 2014 v Domově pobývali. Významnou nutriční intervencí si vyžádal zdravotní stav 49 klientů, z toho u 25 byla využita doplňková nebo plná enterální výži-

va formou sippingu, u 3 plná enterální výživa formou PEG a u 5 klientů jsme využili modulárních dietetik. V oblasti přípravků umělé výživy i nadále využíváme celé spektrum přípravků, včetně absolutních novinek, přesně podle potřeb konkrétního klienta. I v roce 2014 jsme přispěli ke vzdělávání nutričních terapeutů. Odborné praxe zde absolvovali studenti bakalářského studia z 1. LF UK. Nutriční terapeutka také prezentovala svoji činnost v Domově Sue Ryder na dvou odborných kongresech. V prosinci 2014 jsme i v dietním stravování povinně začali informovat o alergenech přítomných v pokrmech.

Hlavním cílem pro příští rok je další rozvoj kvality nutriční péče, spokojenost klientů a revize standardů souvisejících s nutriční péčí.

### Věra Vodičková

nutriční terapeutka



#### Ergoterapie a aktivizační programy

Hlavním cílem ergoterapie v Domově Sue Ryder je prostřednictvím smysluplných činností a celé řady aktivizačních programů zachovat co nejdéle soběstačnost našich klientů.

V roce 2014 proběhlo mnoho zajímavých oslav a setkání – vedle již tradičních každoročních oslav jsme např. oslavili kulaté 100. narozeniny paní Marie B., s klienty jsme společně fandili českým sportovcům při zimní olympiádě a náležitě ocenili 8 medailí pro ČR. Opět jsme s radostí přivítali koncert V. Hrona. A naše dámy po letech prožily MDŽ.

Začali jsme spolupracovat s organizací Mezi námi, o.p.s., která nám pomohla zorganizovat pravidelná mezigenerační setkávání s dětmi z mateřských školek (Mendíci a Bambíno). Novým členem

canisterapeutického týmu vedle již zavedených psů – Bernieho a Kašpárka se stal Falco – australský honácký pes se svojí paničkou canisterapeutkou Evou.

V létě se nám obměnil ergoterapeutický tým. Natálii Lupienskou, odcházející za mateřskými povinnostmi, vystřídala Jana Žďárská.

Ergoterapie v roce 2014: Individuální ergoterapie byla poskytnuta 51 klientům. Jednotlivé oblasti aktivity jsou: nácvik nebo podpora soběstačnosti, pomůcky ADL (pro všední denní činnosti), práce s horními končetinami, trénink kognitivních funkcí, konzultace skupinových aktivit s klientem, konzultace s další osobou, společnost nové osoby, reminiscence, práce na biografii, cílená stimulace prostředím, zooterapie nebo canisterapie, zapojení do chodu Domova.

#### Dále jsme v roce 2014 klientům poskytli:

- » Kreativní dílna - 192 návštěv
- » Trénování paměti - 508 návštěv
- » Smyslová stimulace - 261 návštěv
- » Pečení - 302 návštěv
- » Kavárna + kulturní odpoledne - 951 návštěv
- » Literární odpoledne - 508 návštěv
- » Reminiscence - 123 návštěv
- » Canisterapie - 411 návštěv
- » Muzikoterapie - 133 návštěv
- » Trénování paměti s paní Nadou - 214 návštěv
- » Hrátky s angličtinou - 26 návštěv
- » Diskusní klub - 96 návštěv
- » Tvořivé vzpomínání - 92 návštěv

#### Kateřina Grušová

ergoterapeutka a koordinátorka aktivizačních programů



### Rehabilitace

Oddělení rehabilitace v Domově Sue Ryder poskytuje více služeb než jen rehabilitační cvičení. Lze ji rozdělit na rehabilitaci pro klienty lůžkových oddělení a půjčovnu kompenzačních pomůcek. Samotnou rehabilitaci můžeme dále rozdělit na individuální rehabilitaci a čtyři typy skupinových aktivit. Individuální rehabilitaci může klient v případě zájmu čerpat 1-5x týdně. Pracovníci rehabilitace (fyzioterapeuti, asistenti RHB) provádějí cvičení dle diagnózy, nácvik chůze, vertikalizaci, dechová a cévní cvičení, masáže a měkké techniky, kondiční chůzi a asistenci při cvičení na motomedu.

#### Skupinové aktivity:

- » skupinové kondiční cvičení (3x týdně)
- » taneční terapie pro klienty s těžkým stupněm demence (1x týdně)
- » taneční terapie pro klienty s lehkým až středně těžkým stupněm demence (1x týdně)
- » zpívání pro všechny, kteří mají rádi hudbu a zpěv (1x týdně)

#### Rehabilitace v roce 2014

V roce 2014 jsme poskytli 4 338 jednotek individuální rehabilitace a 288 skupinových rehabilitací.

Přesto, že nejsme zdravotnické ani rehabilitační zařízení, podařilo se nám zlepšit zdravotní stav mnoha klientů, zlepšila se jejich soběstačnost, naučili se lépe chodit, stát, celkově se pohybovat. U dalších klientů se nám podařilo udržet stávající zdravotní stav či zpomalit jeho zhoršování.

Tým rehabilitace také spolupracuje s dobrovolnicemi, které vybraným klientkám poskytují základní kosmetické ošetření pleti. V roce 2014 jsme nabídli služby fyzioterapeuta také pro klienty Osobní asistence.

#### Akce pro klienty Sue Ryder, které v roce 2014 organizoval tým rehabilitace:

- » 8. ročník sportovní soutěže Nakrm tygra
- » 10. ročník Geriolympijských her
- » Jarní koncert
- » Vánoční koncert

**Michala Paseleková**  
vedoucí rehabilitace

#### Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčovna kompenzačních pomůcek úspěšně slouží v Domově Sue Ryder již několik let. Cílem této služby je usnadnit klientům výběr vhodné kompenzační pomůcky. Proto se zaměřujeme také na poradenství. Dále pomáháme klientům překlenout dobu, než si klient zajistí pomůcku vlastní. Tuto službu poskytujeme jak klientům Domova Sue Ryder, tak zájemcům z řad široké veřejnosti. V současné době půjčovna nabízí antidekubitní matrace, mechanické vozíky, různé typy chodítek, toaletní křesla, servírovací stolky k lůžku, nástavce na WC, sedačky na vanu, švédské podavače, francouzské, podpažní a vycházkové hole atd. Naše půjčovna pronajímá kvalitní a funkční pomůcky za přijatelné ceny.

#### Půjčovna kompenzačních pomůcek v roce 2014

V roce 2014 se nám podařilo pořídit několik mechanických vozíků, antidekubitních matrací a antidekubitních matrací s pulsátorem, polohovací pomůcky a nářadí na opravy pomůcek.

Počet výpůjček v roce 2014 byl 70, počet návštěv či kontaktů 295.

#### Michala Paseleková

vedoucí půjčovny kompenzačních pomůcek

#### Vzdělávací kurzy

Na Domov Sue Ryder se každoročně obrací lidé z praxe i studenti, kteří chtějí získat praktické informace z různých oblastí. Od přímé práce se seniory až po řízení sociálních služeb. Proto jsme v loňském roce akreditovali šest vzdělávacích kurzů, které odpovídají na tyto požadavky.

V roce 2014 proběhly první kurzy s akreditací MPSV lektorované našimi zkušenými pracovníky. Konkrétně se jednalo o kurzy Péče o člověka se sníženou pohyblivostí a Trénování paměti v Sue Ryder. Oba se zaměřují na různé způsoby podpory při péči o křehké seniory, přičemž důraz je kladen na prakticky využitelné postupy. Dále jsme uskutečnili kurzy Koordinace multidisciplinárního týmu, ve kterých každý z účastníků měl možnost nahlédnout do chodu všech oddělení Domova Sue Ryder, a Úvod do finančního řízení určený pracovníkům pomáhajících profesí. Celkem se kurzů zúčastnilo 14 osob.

Do budoucna plánujeme jak akreditaci dalších kurzů, tak i jejich větší propagaci mezi širší veřejnost.

#### Karolína Hrdá

koordinátorka vzdělávacího centra



V roce 2014 jsme ukončili provoz obchodu na Žižkově. Téměř okamžitě jsme však otevřeli obchod v Italské ulici na Vinohradech. Na podzim jsme zmodernizovali i poslední obchod, který ještě neprošel obměnou, „Koulovku“ v Dejvicích. V rámci dobrovolnických dnů jsme opět spolupracovali se zaměstnanci pivovaru Staropramen a díky jejich pomoci dostal náš obchod nový háv. Staropramen přispěl i nemalou finanční částkou, kterou jsme mohli použít na nákup materiálu a dalších potřebných věcí.

Novinkou v našich obchodech jsou tzv. „pokreslené stěny“. Stávají se sjednocujícím prvkem v našich obchodech a jejich motto je jednoduché: Jeden daruje, druhý kupuje, každý pomáhá. Tak zní i zadání pro grafiky, a pak již záleží jen na nich, jak slogan ztvární. Naše dosavadní zkušenost je výborná.

S naším „putovním“ dobročinným obchodem jsme se v roce 2014 zúčastnili Ladronkafestu, United Islands, Zažij město jinak (Praha 4 a 7), Dyzaajn Marketu a v menším rozsahu i několika retro akcí. Všude se snažíme propagovat myšlenku našeho so-

ciálního podnikání. V prostorách Domova samotného proběhlo 6 bazarů oblečení a 2 bazary knih.

Podzimní Módní bazar Lady Sue Ryder opustil kavárnu ve Vodičkově ulici, a přesunul se do Café Jedna v prostorách Veletřnického paláce. Dobročinné obchody zde dostaly k dispozici větší prodejní prostor a díky tomu jsme mohli nabídnout i dárkové předměty, knihy a retrokousky z obchůdku v Heřmance. Večer byl zakončen živou hudbou a lze říci, že nový prostor této akci prospěl.

Celý rok jsme průběžně směřovali vybrané kusy darovaného nábytku na ošetřovatelská oddělení, kde jsou použity k zařizování společných prostor v rámci „práce s biografií“. Jeden z našich větších „nábytkových darů“ byl použit i při obměně recepce v Galerii Domova. Opět je zde vše laděno do retrostylu.

V průběhu roku jsme nezištně zodpovídali dotazy spojené s provozem dobročinných obchodů. Hostili jsme i několik návštěv, které jsme pustili do naší „kuchyně“ a ukázali jsme jim každodenní radosti a strasti

spojené s provozováním obchodů a pořádáním přidružených akcí.

Dále probíhaly firemní sbírky a v součinnosti s úřady místní samosprávy byly také uspořádány sbírky v Rudné a Průhonících. Vyráželi jsme i do okolí Prahy na tzv. „podomní sbírky“, kdy adresně žádáme obyvatele o dary, které si pak v daném termínu odvážíme. I touto formou informujeme širokou veřejnost o existenci dobročinných obchodů.

V meziročním srovnání se zvýšily tržby obchodů včetně DPH o 5% na 7 400 000 Kč. Zisk se vzhledem k roku 2013 téměř nezměnil – 1 073 tisíc. Je to díky nárůstu přímých i nepřímých nákladů. Největší nárůst plyne ze skutečnosti, že obchody musely pro svoji skladovací činnost najít jiný, placený sklad.

Nic z výše uvedeného by nebylo možno bez našich zaměstnanců, dobrovolníků a podporovatelů.

**Jan Dominik**  
vedoucí dobročinných obchodů

Kuchyně v Domově Sue Ryder zajišťuje široké spektrum gastronomických služeb. Na prvním místě je stravování klientů Domova včetně individuálních dietních programů a polopenzí a dietní stravování docházejících seniorů.

Naše restaurace nabízí každý všední den výběr ze 4 druhů výhodného poledního menu, včetně jednoho bezmasého a jednoho minutkového pokrmu pro náročnější strávníky. Každý všední den zařazujeme i další speciální nabídky obědů navíc za „lidové ceny“.

Odpoledne a o nedělích slouží restaurace Michelský dvůr klientům Domova, jejich rodinám a široké veřejnosti jako nekuřácká, bezbariérová zóna klidu s dětským koutkem a jídelním i nápoje-  
vým lístkem. Od jara až do podzimu také s občerstvením na venkovní zahradce.

Zaměřujeme se na poskytování občerstvení pro různá školící centra a na individuální soukromé akce. Pořádáme dvakrát do měsíce odpolední „taneční čaje“ pro seniory při živé hudbě. K tanci a poslechu obvykle hraje hudební těleso Branik band. Tato akce umožňuje především setkání seniorů a jejich aktivní vyžití při hudbě a tanci.

V letních měsících nabízíme soukromé oslavy spojené s grilováním na naší zahradě. Restaurace zajišťuje nejen tyto, ale i řadu dalších soukromých akcí na míru.

### Gastroprovoz v roce 2014:

» V polovině roku jsme ukončili spolupráci se soukromými mateřskými školami.

» Nově jsme vyjednali pravidelnou spolupráci s firmou Quinta Analytica – připravujeme stravu pro jednotlivé studie spojené s farmaceutickým výzkumem.

» Pořádali jsme kulinářské akce spojené s nabídkou tradičních i netradičních pokrmů (Velikonoce, Vánoce, Svatomartinské husy, zvěřinové hody apod.).

» Nabízeli jsme sezónní menu, např.: chřest, zabijačka, tradiční vánoční pokrmy a jiné.

» Zajišťovali jsme občerstvení na tradičním Vánočním Jarmarku.

» Nabízeli jsme dietní stravování zájemcům, kteří se nemohou ze zdravotních důvodů stravovat obvyklým způsobem.

» Pořádali jsme soukromé akce na míru – oslavy narozenin, svatební hostiny, rauty, pohřební trýzny, promoce atd.

» Zajišťovali jsme občerstvení pro různá školení firem ať již v Domově či mimo Domov.

» Zajišťovali jsme dvakrát do měsíce setkání seniorů v naší restauraci při živé hudbě a tanci.

» K začátku prosince jsme zajistili vše potřebné k zákonnému splnění povinností týkajících se informovanosti široké veřejnosti o alergenech ve společném stravování.

### Velena Obstová

vedoucí gastroprovozu





Rok 2014 se ve fundraisingu nesl v duchu propojování osvědčených fundraisingových akcí se zaváděním nových informačních technologií. Prošli jsme organizačními změnami a přerozdělením kompetencí - nově vzniklo oddělení fundraisingu, PR a marketingu. Část náplně práce jednoho pracovníka FR se zaměřila přímo na marketing. Přínosem je zefektivnění činnosti a větší provázání s ostatními odděleními v organizaci. Stěžejní byla během roku implementace DRM (Donor Relationship Management) systému Salesforce, která se oproti původnímu předpokladu a dohodnutému harmonogramu ukázala být mnohem náročnější. Část úvazku pracovníka oddělení fundraisingu byla vyčleněna na administraci systému, a na jeho další zavádění v organizaci.

V návaznosti na Salesforce jsme začali používat e-mailovou rozesílku přes online rozhraní Mailchimp.com. Tento

nástroj nám umožnil sledovat čtenost našeho Zpravodaje. Na základě prvních výsledků (8% čtenosti z celkového počtu cca 2500 příjemců) jsme přistoupili ke změně formátu Zpravodaje - z pasivního formátu (PDF) jsme přešli na šablony vytvořené právě v Mailchimp s aktivními prokliky na naše webové stránky. Získali jsme tak důležité statistické ukazatele o příjemcích a jejich preferencích. Lépe jsme díky tomu mohli cílit naši komunikaci na jednotlivé skupiny. Začali jsme konkrétní podporovatele informovat, jak je se získanými prostředky naloženo, případně na co konkrétně budou jejich dary využity.

V lednu 2014 jsme v rámci rozeslání potvrzení o daru natočili „děkovací video“, na kterém se podíleli zaměstnanci i klienti Domova. Natočení videozáznamů jsme využili také při benefičních akcích Midnightwalk a Sue Ryder Charity Cup.

V rámci zavádění fundraisingových novinek jsme se zapojili do testování platformy peer to peer/event online fundraising portálu Darujme.cz. S ambasadorkou výzvy vznikl projekt „Pošlete babičku na výlet do ZOO“.

Novinkou na webu Domova byl redesign dárcovského rozhraní. Vznikl grafický návrh, jehož součástí je i zjednodušení procesu darování online a těsnější provázání na platformu darujme.cz. Nové přihlašovací formuláře s provázaností na online darování jsme vytvořili i pro jednotlivé akce a otestovali jsme jejich propojení na systém Salesforce.

Tradičně proběhly 2 větší fundraisingové události. Noční pochod Midnight Walk jsme organizovali především jako PR akci se snahou zviditelnit Domov. Vybrala se částka 54 795 Kč a dosáhli jsme velmi dobrého mediálního zásahu.

Benefiční fotbalový turnaj v malé kopané Sue Ryder Charity Cup 2014 se uskutečnil již po šesté. Zúčastnilo se ho dohromady 22 týmů, výtěžek byl cenných 603 522 Kč.

Během předvánočního období jsme uskutečnili komplexní adventní dárcovskou kampaň. Jeho součástí byl interaktivní Adventní kalendář na webových stránkách Domova. Dárci mohli volit vyšší darů dle jednotlivých políček. Nástroj se setkal s velkým zájmem a motivoval přispěvatele až k celkové částce darů 385 000 Kč. Při tradiční České mši vánoční jsme spolupracovali s Britskou obchodní komorou a její výtěžek byl 44 127 Kč. Vánoční Jarmark přivedl mnoho návštěvníků a Sue Ryder pomohl částkou 115 582 Kč. Zúčastnili jsme se i předvánočních akcí ve spřátelených firmách. Finančně podpořeni jsme byli i při Vánoční sbírce v DBK. Celkový výsledek úspěšné Adventní kampaně tak činil 582 325 Kč.

Před Vánoci jsme nabídli vstupenky na benefiční večer Učpanej systém v Dejvickém divadle (konal se v únoru 2015). O tuto společenskou akci byl veliký zájem, často kupující využili tuto vzácnou příležitost ke koupi vánočního dárku a výtěžek z benefice dosáhl 286 500 Kč. V rámci projektu Přání financují péči, si 17 společností i jednotlivců objednálo novoročenky a přispěli Domovu částkou 170 302 Kč.

V roce 2014 byla po třech letech ukončena a vyúčtována veřejná sbírka „Šance pro důstojné stáří“ na celkový provoz Domova. Výtěžek za dobu trvání dosáhl 716 498 Kč.

V oblasti státních dotací a grantů jsme získali od MPSV celkem 10 306 000 Kč na financování provozu Domova pro seniory a Osobní asistence. Od ostatních státních a obecních institucí jsme získali na registrované sociální služby a další doplňující činnosti Domova (včet-

ně akreditovaného dobrovolnického programu) dohromady 4 480 000 Kč.

S úspěchem jsme realizovali 18 projektů podpořených nadacemi, nadačními fondy a společnostmi udělujícími firemní granty. Díky těmto účelově vázaným prostředkům jsme realizovali např. projekt zajištění komplexních ošetrovatelských a aktivizačních služeb seniorům (Nadační fond Avast).

Kompletní seznam všech státních a obecních institucí, nadací, nadačních fondů a firem, které podpořili naše projekty, je uveden v závěru výroční zprávy. Děkujeme za podporu!

**Jana Havlenová**  
vedoucí fundraisingu

Zajištění komunikace a PR v Domově Sue Ryder zahrnuje tyto hlavní oblasti:

- » Příprava a realizace komunikačních aktivit směrem k veřejnosti - ta zahrnuje benefiční, fundraisingové a obchodní aktivity Domova, ale také propagaci sociálních služeb a posilování značky Sue Ryder.
- » Zajištění interní komunikace – tok informací mezi jednotlivými odděleními Domova.
- » Podpora zaměstnanců Domova v jejich každodenní práci – příprava tiskovin, prezentace apod.

Celý rok 2014 jsme intenzivně věnovali úpravám všech podkladů a forem, které nás prezentují navenek. Jde například o výrazné obměny na webu Domova. Ten prošel změnou, která napomohla přehlednější orientaci návštěvníků, nicméně stále slouží jako obsáhlý zdroj informací týkající se všech našich činností - aktuální informace o dění v Sue Ryder, pozvánky, upozornění, propagace akcí. Další aktualizaci zaznamenaly tištěné materiály: obecný leták, pobytová služba, dobročinné obchody. To vše je

v novém hávu. Stejně tak i roll-upy, které jsou nedílnou součástí prezentace Sue Ryder na veřejnosti.

I v roce 2014 jsme komunikačně zažíteli a podpořili všechny benefiční akce pořádané Domovem. Sue Ryder Charity Cup – fotbalový turnaj firem v malé kopané, komunitně fundraisingový projekt Midnight Walk, Módní bazar Sue Ryder, tradiční předvánoční akce – Česká mše vánoční a Vánoční Jarmark.

Také akce pro klienty Domova, které se zde tradičně konají, podpořil svojí prací tým komunikace. Výsledkem pak je prezentace dění v Domově na webových stránkách či sociálních sítích. Další pokroky v práci s biografií klientů na jednotlivých odděleních jsou součástí informací, které lze také nalézt na webu Domova.

Nedílnou součástí práce v oddělení komunikace je také prezentace Domova na sociální síti – facebooku. Stává se důležitým prvkem při propagaci akcí a života v Sue Ryder.

## **Několik čísel a dalších událostí za rok 2014:**

- » Návštěvnost našeho webu vzrostla o 21%.
- » Facebook Domova má 1120 fanoušků, profil dobročinných obchodů má 520 fanoušků, stávají tedy se plnohodnotným komunikačním nástrojem propagace a komunikace Domova.
- » Pravidelně školíme nové zaměstnance i dobrovolníky Domova.
- » Podpořili jsme formou propagace menší akce Domova – literární bazary, bazárky dětského oblečení, akce gastroprovozu.
- » Prezentovali jsme Domov na veletrhu neziskových organizací NGO Market 2014.
- » Každý měsíc rozesíláme newsletter plný informací, novinek a výzev pro naše příznivce.

V popředí veškeré komunikace opět figuroval Domov Sue Ryder jako příklad kvalitní a inovativní péče o seniory.

**Denisa Ratajová**  
koordinátorka komunikace



**Bez dobrovolníků by Domov nebyl.  
Nebo by přinejmenším nebyl domovem.**

Dobrovolníci stáli již u zrodu naší organizace a od té doby jsou nedílnou součástí týmu. Nejinak tomu bylo v roce 2014, kdy nám jich pravidelně pomáhalo 90, dalších 22 narázově a další bezpočet přiložil ruku k dílu neformálně, na chvíli, v čem bylo třeba.

Dobrovolníci zásadně přispívají ke zvyšování kvality péče o naše klienty – seniory a naplňování našeho motta „Šance pro důstojné stáří“. Co to vlastně znamená?

» Řada z nich se podílí na skupinových aktivizačních a rehabilitačních programech pod patronátem denního centra či týmu rehabilitace. Někteří jako asistenti, jiní dokonce jako samostatní lektori. V roce 2014 byste tak dobrovolníky potkali na tzv. kavárně, kulturním odpoledni, pečení, práci s knihou, reminiscenční terapii, smyslové

stimulaci, muzikoterapii, trénování paměti, kreativní výtvarné dílně, zpívání, diskusním klubu, konverzaci v angličtině, skupinovém rehabilitačním cvičení či taneční terapii a na akcích pro klienty a jejich blízké jako např. Nakrm tygra.

» Individuálně klientům poskytují společnost, civilní náplň volného času, ale také canisterapii, péči o pleť, kadeřnicou či duchovní péči.

» Přispívají k běžnému provozu či financování služeb Domova prostřednictvím výpomoci v dobročinných obchodech, na recepci, při benefičních akcích, v administrativě i třeba šitím ergoterapeutických pomůcek nebo výrobou dárkových předmětů určených k benefičnímu prodeji.

Dobrovolnická činnost v Domově Sue Ryder je akreditovaným projektem Ministerstva vnitra ČR. V roce 2014 se nám podařilo akreditaci úspěšně prodloužit o další čtyři roky.

MVČR také projekt finančně podpořilo,

spolu s Nadací Adra. I díky nim jsme dobrovolníkům mohli nabídnout péči koordinátorky dobrovolníků, pojištění proti úrazu a škodě, psychologické screeniny a výcviky zájemců o zapojení do přímé péče, specializované semináře a supervize.

**Hana Netušilová**

koordinátorka dobrovolníků

Do července 2014 pokračovala realizace projektu zahájeného v srpnu 2013. V roce 2014 jsme vybraným kolegům zajistili 609 školících či konzultačních hodin a 6 dní stáží v zahraničí. Celkem 52 osob znevýhodněných na trhu práce během projektu získalo znalosti a dovednosti v tématech:

- » získávání a péče o personální a finanční zdroje DSR
- » lektorské dovednosti
- » využívání databáze podporovatelů DSR (Salesforce.com)
- » inovativních metod práce se seniory v oblasti práce s biografií.

Z těchto 52 účastníků 45 splnilo kritéria „úspěšně podpořené osoby“. V rámci „learning by doing“ účastníci vytvořili 87 nových/ inovovaných produktů – analýz a výukových materiálů, využitelných v další práci jejich i jejich kolegů.

Projekt „Vzdělávání a rozvoj kompetencí znevýhodněných zaměstnanců Domova Sue Ryder, o.p.s.“ – OPPA Profišance, reg. č. CZ.2.17/1.1.00/36335, byl spolufinancován z Evropského sociálního fondu a rozpočtu Hlavního města Prahy v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita

**Hana Netušilová**  
vedoucí projektu OPPA



**Evropský sociální fond**

**Praha & EU:**

**Investujeme do vaší budoucnosti**



Sdružení Sue Ryder, zakladatel Domova Sue Ryder, funguje jako jeho podpůrná organizace bez zaměstnanců. Ve Sdružení bylo k 31. 12. 2014 registrováno 60 pravidelně platících členů. Tito členové jsou historicky spřízněni se vznikem Domova či jsou jeho dlouholetou morální i finanční pomocí.

Svým zapojením vyjadřují podporu aktivitám Domova. Např. v roce 2014 získalo Sdružení významné dědictví po p. Miroslavu Čapkovi. Dále několik jedinců organizovalo aktivity, které vedly k přímé podpoře Domova a jeho klientů.

Maminky Sue Ryder za podpory Sdružení pod vedením dobrovolné spolupracovnice Barbory Fröhde zorganizovaly jarní a podzimní Dobročinný bazárek pro rodiny s dětmi. Výtěžek z těchto dvou akcí činil 113 796 Kč a podpořil péči o seniory v Domově Sue Ryder.

Sdružení se v roce 2014 významně zapojilo do projektu výstavby sochy okřídleného lva na Klárově. Postavením sochy chtěli Britové oficiálně poděkovat československým bojovým letcům za pomoc ve 2. světové válce, kdy sloužili v perutích britského Královského letectva (RAF).

Sdružení bylo požádáno, aby zastupovalo úlohu „bankéře“ a pro tyto účely přijímalo dary k výstavbě sochy. Po zrealizování projektu byla socha darována do vlastnictví MČ Prahy 1.

Od 1. 1. 2014 vešel v platnost Nový občanský zákoník. Sdružení Sue Ryder se stalo automaticky zapsaným spolkem.

**Pavla Bajerová**  
jednatelka Sdružení Sue Ryder



Jak se nám dařilo v roce 2014? Především jsme dosáhli relativně stabilního rozpočtu. To umožnilo v oblasti sociálních služeb zvýšit počet hodin poskytnuté osobní asistence, v tržbách o více než 15 %. Jedna hodina poskytnuté osobní asistence v nákladech představuje cca 280 Kč, klienti hradí v pracovní dny 100 Kč za hodinu. Proto je nezbytné, pro zajištění těchto služeb získávat další zdroje, což se naštěstí dařilo.

V první řadě nám pomohlo navýšení poskytnutých provozních dotací, a to o 25 %. Mimo tyto provozní dotace, čerpal Domov dotaci ze zdrojů ESF a MHMP

na vzdělávání pracovníků ve výši 1,25 mil. Díky této podpoře se mimo jiné podařilo rozběhnout projekt psychobiografického modelu péče, který vede ke zlepšení péče u našich klientů zvláště v pobytové službě.

Tržby ze sociálního podnikání v celkové výši necelých 11 mil. jsou co do objemu srovnatelné s předchozími roky. Oproti roku minulému vzrostly tržby v dobročinných obchodech, naopak došlo ke snížení tržeb v restauraci a příjmů z benefičních akcí, jako je Sue Ryder Charity Cup, prodej PF apod.

Pod kontrolou se nám podařilo udržet i objem nákladů. Zvýšení osobních nákladů bylo kompenzováno snížením nákladů v položkách spotřeby materiálu a energií.

**Lada Pallová**  
ekonom

**Náklady**

Materiál a energie	7 060
Prodané zboží	6 466
Služby	6 386
Mzdové	34 491
Ostatní	6 692
<b>Celkem</b>	<b>61 095</b>

**Výnosy**

Prodej služeb - klienti	14 573
Prodej služeb - zdravotní výkony	1 334
Doplňková činnost (dobročinné obchody, restaurace, benefice, ostatní výnosy)	17 652
Dary	14 119
Dotace	14 786
<b>Celkem</b>	<b>62 464</b>

**Hospodářský výsledek****1 369**



## Aktiva

Dlouhodobý majetek	<b>77 581</b>
Dlouhodobý nehmotný majetek	<b>372</b>
Software	<b>184</b>
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	<b>188</b>
Dlouhodobý hmotný majetek	<b>149 340</b>
Umělecké díla, předměty a celky	<b>1 028</b>
Stavby	<b>136 889</b>
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	<b>7 335</b>
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	<b>4 071</b>
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	<b>14</b>
Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	<b>-72 131</b>
Oprávky k softwaru	<b>-184</b>
Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	<b>-188</b>
Oprávky ke stavbám	<b>-61 002</b>
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	<b>-6 686</b>
Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	<b>-4 071</b>
Krátkodobý majetek celkem	<b>15 906</b>
Zásoby celkem	<b>662</b>
Materiál na skladě	<b>147</b>
Zboží na skladě a v prodejnách	<b>515</b>
Pohledávky celkem	<b>857</b>
Odeběratelé	<b>321</b>
Poskytnuté provozní zálohy	<b>227</b>
Ostatní pohledávky	<b>306</b>
Pohledávky za zaměstnanci	<b>3</b>
Krátkodobý finanční majetek celkem	<b>14 265</b>
Pokladna	<b>205</b>
Ceniny	<b>111</b>
Účty v bankách	<b>13 949</b>
Jiná aktiva celkem	<b>122</b>
Náklady příštích období	<b>25</b>
Příjmy příštích období	<b>97</b>
<b>Celkem aktiva</b>	<b>93 486</b>

## Pasiva

Vlastní zdroje celkem	<b>88 088</b>
Jmění celkem	<b>94 863</b>
Vlastní jmění	<b>93 404</b>
Fondy	<b>1 459</b>
Výsledek hospodaření celkem	<b>-6 775</b>
Účet výsledku hospodaření	<b>1 369</b>
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	<b>0</b>
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta z minulých let	<b>-8 144</b>
Cizí zdroje celkem	<b>5 399</b>
Rezervy celkem	<b>233</b>
Rezervy	<b>233</b>
Krátkodobé závazky celkem	<b>4 636</b>
Dodavatelé	<b>94</b>
Přijaté zálohy	<b>441</b>
Ostatní závazky	<b>35</b>
Zaměstnanci	<b>1 749</b>
Závazky ze sociálního zabezpečení a zdrav. pojištění	<b>962</b>
Ostatní přímé daně	<b>168</b>
Daň z přidané hodnoty	<b>26</b>
Závazky ze vztahu ke státnímu rozpočtu	<b>0</b>
Jiné závazky	<b>847</b>
Dohadné účty pasivní	<b>269</b>
Jiná pasiva celkem	<b>530</b>
Výdaje v příštích obdobích	<b>431</b>
Výnosy v příštích obdobích	<b>99</b>
<b>Pasiva celkem</b>	<b>93 487</b>

## Výkaz zisku a ztráty za rok 2014 (v tis. Kč)

### Náklady

Spotřebované nákupy celkem	13 526
Spotřeba materiálu	4 524
Spotřeba energie	881
Spotřeba ostat. neskladovatených dodávek	1 655
Prodané zboží	6 466
Služby celkem	6 386
Opravy a udržování	1 210
Cestovné	255
Náklady na reprezentaci	28
Ostatní služby	4 923
Osobní náklady celkem	34 491
Mzdové náklady	25 820
Zákonné sociální pojištění	8 248
Zákonné sociální náklady	423
Daně a poplatky celkem	71
Daň silniční	8
Ostatní daně a poplatky	63
Ostatní náklady celkem	1 303
Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0
Ostatní pokuty a penále	0
Odpis nedobytné pohledávky	4
Úroky	23
Kursově ztráty	4
Manka a škody	26
Jiné ostatní náklady	1 246
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opr. položek celkem	5 318
Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	5 085
Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	0
Tvorba rezerv	233
<b>Náklady celkem</b>	<b>61 095</b>

### Výnosy

Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	27 124
Tržby z prodeje služeb	20 288
Tržby za prodané zboží	6 836
Ostatní výnosy celkem	6 409
Úroky	66
Kurzové zisky	2
Zúčtování fondů	4 485
Jiné ostatní výnosy	1 856
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek	26
Tržby z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmot. majetku	13
Zúčtování rezerv	13
Přijaté příspěvky celkem	14 119
Přijaté příspěvky (dary)	14 119
Provozní dotace celkem	14 786
Provozní dotace	14 786
<b>Výnosy celkem</b>	<b>62 646</b>

Ověřili jsme příloženou účetní závěrku společnosti Domov Sue Ryder, o.p.s., tj. rozvahu, výkaz zisků a ztrát a přílohu včetně uplatnění obecných účetních zásad. Podle našeho názoru účetní závěrka ve všech významných ohledech věrně a poctivě zobrazuje aktiva, pasiva a finanční situaci společnosti k 31. prosinci 2014 a náklady, výnosy a výsledek hospodaření za rok 2014 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice, tj. v souladu se zákonem č.

563/1991 Sb. V platném znění (zákon o účetnictví), vyhláškou č. 504/2002 Sb. v platném znění a českými účetními standardy.

Ověřili jsme též soulad výroční zprávy společnosti Domov Sue Ryder o.p.s. s výše uvedenou účetní závěrkou. Účetní závěrka je součástí výroční zprávy. Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě společnosti Domov Sue Ryder o.p.s. ve všech významných

ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

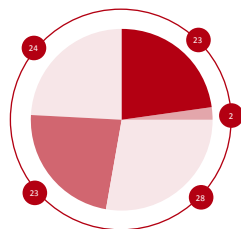
Prověřili jsme (výběrovým způsobem) použití grantů a dotací. Podle našeho názoru jsou granty a dotace účtovány a využívány v souladu s určenými tituly. Na základě naší kontrolní činnosti můžeme konstatovat, že jsme nezjistili žádné významné, věcné nesprávnosti.

Zhotoveno dne 11. června 2015

Podpis odpovědného auditora



## Struktura příjmů Domova Sue Ryder v roce 2014



» Prodej služby – klienti	23 %
» Prodej služeb – zdravotní výkony	2 %
» Doplňková činnost (dobročinné obchody, resaturace, benefice)	28 %
» Dary	23 %
» Dotace	24 %

ABIES Vysočina s.r.o., AC Sparta Praha fotbal, a.s., Accenture Technology Solutions - Czech Republic s.r.o., ACI-AUTO COMPONENTS INTERNATIONAL, s.r.o., Advokátní kancelář Dr. Kunz a partner s.r.o., Advokátní kancelář Šárka Kincelová, s.r.o., Agentura FOR DREAMS o.s., Allen & Overy (Czech Republic) LLP, organizační složka, AMI Communications, spol. s r.o., Anh Duong Huynh, ANNONCE a.s., ARGO spol. s r.o., ATELIER TATIANA s.r.o., AUTOPARK s.r.o., Avis Marketing, spol. s r.o., AXA Česká republika s.r.o., Balance Club Brumlovka, a.s., Barrandov Televizní Studio a.s., BH Securities a.s., BlueLink International CZ s.r.o., Botanicus, spol. s r.o., BOVA POLYGON s.r.o., BRAINWAY Inc. s.r.o., Brantl & Partners, s.r.o., Britská obchodní komora v České republice, BRUDRA s.r.o., Burza cenných papírů Praha, a.s., C.I.P.A. spol. s r.o., CeWe Color, a.s., Conseq Investmentent, a.s., CROWN-WSF spol. s r.o., CSC Computer Sciences s.r.o., CTECH s.r.o., CUM ARTE spol. s r.o., Česká pojišťovna a.s., Československá obchodní banka, a.s., ČEZ, a.s., DBK PRAHA a.s., Dejvické divadlo, o.p.s., Deutsche Schule Prag, DHL Information Services (Europe) s.r.o., Economia, a.s., ENGEL CZ, s.r.o., Ernst & Young, s.r.o., ESPRIT s.r.o., ExxonMobil Business Support Center Czechia s.r.o., Fakultní základní škola profesora Otakara Chlupa Pedagogické fakulty UK, Fórum dárců, Fresenius Medical Care - DS, s.r.o., GE Money Bank, a.s., GE Volunteers,

o.s., GlaxoSmithKline, s.r.o., Google Ad Grants, Gorau s.r.o., gpscentrum s.r.o., Hard Rock Cafe (Czech Republic), s.r.o., HARTMANN - RICO a.s., HATTRICK media s.r.o., HEWLETT-PACKARD s.r.o., HK ÚČTO, s.r.o., Hlavní město Praha, HOROSKOP s.r.o., HSBC Bank plc - pobočka Praha, ING Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku, INVENTA, spol. s r.o., Jan Becher - Karlovarská Becherovka, a.s., Jarsini fashion boutique, Jelení šperky s.r.o., Jesle a školky Bambino, Ježek software s.r.o., JÍŠA rent - car s.r.o., KAESER KOMPRESSOREN s.r.o., KAMPOS, s.r.o., KANO CZ s.r.o., KLARO, spol. s r.o., KLEPIERRE MANAGEMENT ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o., Klub Proměna, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, KPMG Česká republika, s.r.o., LEAP CZ s.r.o., LERROS Fashion CZ s.r.o., LiveSport s.r.o., LMC s.r.o., LodeStone Company s.r.o., Maersk Czech Republic, s.r.o., Magistrát hl. m. Prahy, MATEŘSKÉ CENTRUM BŘEŽÁNEK, MBtech Bohemia s.r.o., Mezi námi, o.p.s., Městská část Praha 4, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo vnitra, Mitom - správa nemovitostí, s.r.o., MŠ Duhovka, MŠ Husníkova 2076, MŠ Matěchova, MVP agency s.r.o., Nadace Adra, Nadace Agrofert, Nadace České pojišťovny, Nadace České spořitelny, Nadace Taťány Kuchařové – Krása pomoci, Nadace Telefónica, Nadace Via – Fond T-Mobile Mluvme spolu, Nadační fond Avast, Nadační fond Tesco, OPLET 2l, s.r.o., OSA – Ochranný svaz autor-

ský, PERSA, a.s., PetrOrtho s.r.o., Pfizer, spol. s r.o., Philip Morris ČR a.s., Philip Morris International, Pivovary Staropramen s.r.o., Prague Marriott Hotel, PrimeRevenue s.r.o., ProInterier s.r.o., Rádio Impuls, Raiffeisen stavební spořitelna a.s., RNDr. Ivana HEXNEROVÁ - BOVA POLYGON, Rodinné centrum Letná, Royal Air Force Benevolment Fund, S. & W. Automobiles s.r.o., Sdružení Sue Ryder, Siemens, s.r.o., Sodexo Pass Česká republika a.s., Soleta Signum, s.r.o., Sportfotbal.cz, SPYRON s.r.o., Star Container s.r.o., Stavební spořitelna České spořitelny, a.s., STIDA, s.r.o., STUDIO FLORIAN HAIR, Sunny Jim & friends, s.r.o., SVP půjčovna, s.r.o., SYSTEGRA s.r.o., ŠkoFIN s.r.o., Tefos Slaný spol. s r.o., Tesco Stores ČR a.s., TILIA, k.s., Tiskap, o.p.s., TONAK a.s., UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Unie svobody - Demokratická unie, UNIPETROL, a.s., UNIVERSE AGENCY spol. s r.o., VAVI s.r.o., VIA APPIA, WOOD & Company Financial Services, a.s., Würth, spol. s r.o., YVES ROCHER spol. s r.o., Zahradnictví Otakar CHLÁDEK, Základní škola da Vinci, Zoologická zahrada hl. m. Prahy, Židovská obec v Praze.

## Dobročinné obchody Domova Sue Ryder podpořily tyto organizace:



ATELIER TATIANA s.r.o., DIFFERENT FASHION s.r.o., DNB STUDIO, s.r.o., Jelení šperky s.r.o., KERAMOS s.r.o., Klub Proměna, La femme MiMi s.r.o., LAMIDO, a.s., LERROS Fashion CZ, s.r.o., mamaco-

ffee s.r.o., Marks and Spencer Services s.r.o., Mary Kay (Czech Republic), s.r.o., Maříž, autorská originální keramika, s.r.o., MODERNISTA s.r.o., OPTYS, spol. s r.o., PERSA, a.s., Phase 2 boutique s.r.o.,

Pragosklo Sklenářství - Zdeněk Polák, PUNKTURA, SPONA, s.r.o., Steilmann Praha, spol. s r.o., TONAK a.s., VAVI s.r.o., VIA APPIA.

**Zaměstnanci Domova:**

Ing. et Mgr. Matěj Lejsal – ředitel a statutární zástupce Domova Sue Ryder

Ing. Lada Pallová – ekonomka

Mgr. Klára Bendíková – vedoucí sociální pracovnice

Bc. Kristýna Galíková – sociální pracovnice

Mgr. Jana Hrachová – vedoucí Domova pro seniory

Bc. Alena Gaudlová – staniční sestra, lůžkové oddělení – přízemí (A)

Mgr. Markéta Záhová - staniční sestra, lůžkové odd., 1. patro (B+G)

Bc. Katarína Slivková – staniční sestra, lůžkové odd., 1. patro (C)

Petr Krbec, DiS. – vedoucí Osobní asistence

Mgr. Zuzana Tvrdíková – metodička Osobní asistence

Bc. Michala Paseleková – vedoucí rehabilitace a Půjčovny kompenzačních pomůcek

Bc. Kateřina Grušová – ergoterapeutka a koordinátorka aktivizačních programů

Bc. Jana Žďárská / Mgr. Natálie Lupienská – ergoterapeutka

Ing. Jana Havlenová – vedoucí fundraisingu

Ing. Petra Svobodová – fundraiser, marketing

Jaroslav Pšenička – fundraiser – firemní dárci

Mgr. Hana Kušková/Mgr. Radka Kulhánková – fundraiser – individuální dárci

Mgr. Eva Caithamlová – fundraiser

Ing. Jan Dominik – vedoucí dobročinných obchodů

Mgr. Denisa Ratajová – koordinátor komunikace

Ing. Pavla Bajeroová – koordinátor komunikace, jednatel Sdružení

Patrik Bém - vedoucí technické správy budov

Hana Krejčová – vedoucí účetního odd., personalistka, pokladní

Mgr. Lenka Pekařová / Ing. Hana Netušilová – koordinátorka dobrovolníků

Velena Obstová – vedoucí gastroprovozu

Bc. Věra Vodičková – nutriční terapeutka

Ing. Hana Netušilová – vedoucí projektu OPPA

Mgr. Michaela Hronová – metodik Domova pro seniory

**Zakladatelé:**

Sdružení na podporu Domova Sue Ryder, ThDr. Pavel Smetana

**Dozorčí rada:**

MUDr. Milena Černá, Mgr. Alena Hájková, Ing. Dušan Marek

**Správní rada:**

Ing. Václav Rataj – předseda správní rady

Ing. et Mgr. Petr Jarkovský – místopředseda správní rady

Ing. Ludmila Knapová, Mgr. Tatjana Hlavatá,

Prof. Ing. Evžen Kočenda, PhD., Ing. Jiří Schneider