

VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2024



Sue
Ryder

**Sue Ryder je česká nezisková
organizace, která od roku 1998
pomáhá seniorům a jejich blízkým
ve chvíli, kdy stáří
začne přinášet starosti.**

Obsah

3	Sue Ryder
4	Milníky roku 2024
7	Schéma organizace
9	Domov pro seniory
11	Osobní asistence
13	Poradenství a školení
17	Dobročinné obchody
19	Restaurace a gastroprovoz
21	Dárcovství
25	Dobrovolnictví
27	Komunikace
30	Financování
34	Firemní dárci v roce 2024
36	Lidé v Sue Ryder

Aby v Česku mohl každý
důstojně zestárnout.

Sue Ryder



- Jsme s vámi od prvních těžkostí až do konce.
- Radíme v otázkách stáří.
- Pomáháme seniorům i neformálním pečujícím.
- Každému se v péči individuálně přizpůsobujeme.
- Provázíme v závěru života.
- Zasazujeme se o systémové změny v dlouhodobé péči o seniory.

Milníky roku 2024



1



2



7



8



3



4



5



9



10



11

1 Leden

Pravidelně na stážích vítáme kolegy z oboru. Tentokrát k nám přijel tým z Nového domova v Karviné. V rámci projektu Abakus zavádí paliativní péči, která byla hlavním tématem setkání.

2 Únor

Kolegyně z poradenského portálu Neztratit se ve stáří založily na Facebooku novou skupinu pro neformální pečující. Je jedinečná díky přítomnosti psycholožky, která je k dispozici pro podporu a rady v oblasti péče o stárnoucí blízké.



6

3 Březen

Máme za sebou první rok projektu Paliativní přístup v osobní asistenci, realizovaného ve spolupráci s MPSV a za podpory EU. Zaměřujeme se na přání seniorů dožít doma a na podporu neformálních pečujících. Průběžně vyhodnocujeme počty kurzů, rozhovorů a workshopů.

4 Duben

Zahájili jsme dárcovskou sbírku na nový výtah, který přepravuje klienty domova pro seniory Sue Ryder.

5 Květen

Naše příznivce, dárce a zájemce o sociální služby jsme pozvali do Michelského dvora na 2. Den otevřených dveří.

6 Červen

Uspořádali jsme 1. mezinárodní konferenci Sue Ryder. Dostala název „Koordinovaný přístup k péči o seniory – dobrá praxe, výzkum, inovace“ a zaměřila se na podporu péče v domácím prostředí. Díky podpoře dárců se mohla konat v klášteře Fortna na Pražském hradě.

7 Červenec

Uplynulo 100 let od narození Lady Sue Ryder, iniciátorky vzniku naší organizace. K tomuto výročí jsme vydali český překlad knihy Joanny Bogleové „Sue Ryder – Život odevzdaný druhým“ a navštívili Anglii, kde se setkaly organizace Sue Ryder z celého světa.

8 Srpen

Nejstarší klientkou v historii Sue Ryder se stala paní Marie Košťová, která oslavila 105. narozeniny. Její recept na dlouhověkost? „Dobře jíst, dobře spát a tančovat. Já jsem si třeba tančila doma – jen tak, sama pro sebe.“



12

9 Zář

Uspořádali jsme 16. ročník benefičního turnaje v malé kopané Sue Ryder Charity Cup. S jeho realizací nám opět pomáhali dobrovolníci – nepostradatelní nejen pro tuto akci, ale pro všechno, co v Sue Ryder děláme.

10 Říjen

Stali jsme se charitativním partnerem festivalu Designblok. S cítem pro styl i udržitelnost nás zde reprezentovaly dobročinné obchody Sue Ryder. V rámci tohoto partnerství nám také designérky Zuzana Kubíčková a Dick Wolf věnovaly modely, které pro nás vynesla na Pražském hradě uznávaná architektka Eva Jiříčná.

11 Listopad

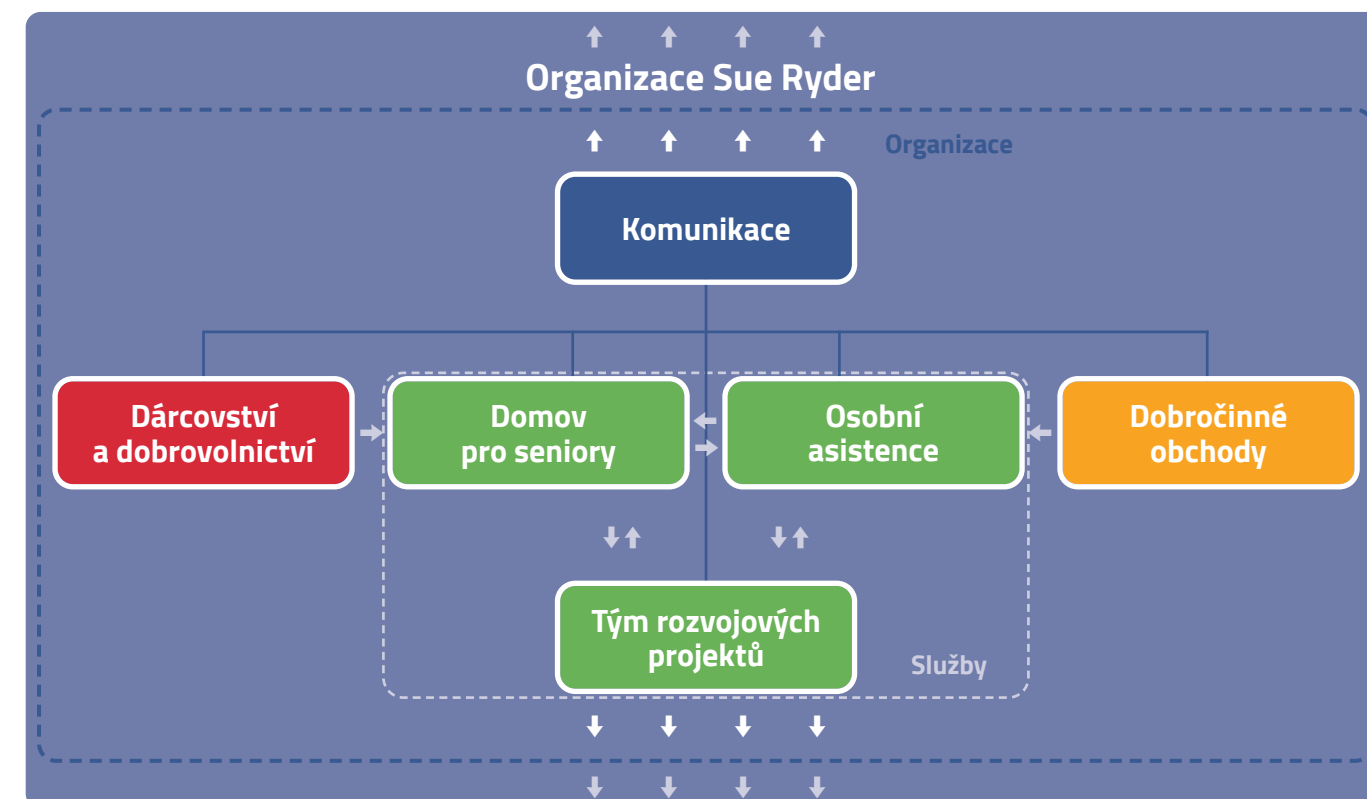
Pietní podvečer „Vzpomínáme s láskou“ jsme věnovali uctění památky všech klientů Sue Ryder, kteří nás během roku opustili.

12 Prosinec

Společně s návštěvníky z komunity Prahy 4 jsme slavnostně rozsvítili vánoční strom v Michelském dvoře.

Je fascinující vidět, jak každá tisícikoruna od dárců a každá hodina práce dobrovolníků skutečně rozvíjí péči o seniory. V řádu dní tady v Sue Ryder anebo v řádu let napříč Českem.

Organizace Sue Ryder dávno není „jen“ domovem pro seniory.



V roce 2024 tvořily organizaci 3 týmy nabízející sociální služby: tým **osobní asistence** (terénní služba), **domova pro seniory** (pobytová služba) a **rozvojových projektů**. Ten má na starosti **poradenství** a tzv. **koordinovaný přístup k péči**. Tyto týmy se díky uplatnění **multidisciplinárního přístupu** přirozeně doplňují a učí od sebe navzájem.

Tým rozvojových projektů se zároveň stará o to, aby se know-how našich služeb, například rozvinutý **paliativní přístup**, šířilo do dalších institucí.

Práci těchto týmů umožňují naši **dárci a dobrovolníci**, o které se pečlivě stará **fundraisingový tým**, a také příjmy z **dobročinných obchodů**. Naši práci **komunikujeme** laické i odborné veřejnosti, neboť systémová změna, o kterou usilujeme, vyžaduje celospolečenskou shodu.

O sídlo organizace v Michelském dvoře denně pečuje **tým správy**.

Nejcennější je, když
klient řekne, že už se
chce vrátit „domů“.
A myslí tím Sue Ryder.

Domov pro seniory

Domov pro seniory je registrovaná pobytová sociální služba s kapacitou 52 lůžek. Poskytujeme ji seniorům nad 65 let, kteří z důvodu snížené soběstačnosti v souvislosti s věkem a zdravotními obtížemi potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby a není v silách jejich rodiny a blízkých tuto pomoc dlouhodobě zajišťovat.



Posláním domova pro seniory Sue Ryder je poskytovat klientům kvalitní individualizovanou multidisciplinární péči až do závěru života. Důraz klademe na důstojnost, respekt k vůli klienta a podporu soběstačnosti. Z definovaného poslání vyplývají **3 základní principy naší péče – přístup zaměřený na člověka, multidisciplinární spolupráce a paliativní péče.**

Rok 2024 zkoušel naši odolnost na více úrovních; potýkali jsme se s epidemiologickými komplikacemi, s personálními výpadky i hrozícími povodněmi a evakuací. Přesto jsme zvládli udržet kvalitu péče, uspořádat množství tradičních i méně obvyklých akcí a v případě potřeby se semknout a vytrvat. Jako každý rok jsme se věnovali vzdělávání, rozvoji a sdílení dobré praxe: Tým domova absolvoval širokou škálu kurzů zaměřených především na techniky péče, ale také na posílení komunikačních dovedností v týmu. Jako každý rok jsme uvítali v domově řadu organizací i jednotlivců na stážích, konzultacích a exkurzích. Podařilo

se nám zlepšit prostředí pro naše klienty rozšířením vstupu do denního centra tak, aby se do skupinových aktivit mohli zapojit i klienti přijíždějící ve svém lůžku. Díky podpoře dárců bylo možné obnovit kompenzační pomůcky pro klienty, mezi velké pomocníky v péči patří nově například nájezdová váha.

Kristýna Kadlecová, manažerka domova pro seniory

Milníky paliativní péče v domově pro seniory Sue Ryder za rok 2024:

- 11 z 12 klientů zemřelo přímo v domově, pouze 1 v akutní hospitalizaci
- zvládli jsme bleskově zavést do paliativní péče klientku, jejíž zdravotní stav se rychle zhoršil, a postarat se o ni v domově až do úplného konce
- naše know-how si nenecháváme pro sebe: koordinátorka paliativní péče a psycholožka měly 3 aktivní příspěvky na Celostátní konferenci paliativní medicíny v Olomouci

Není nutné být
na péči sám.

Osobní asistence

Osobní asistence Sue Ryder poskytuje pomoc a podporu seniorům od 65 let věku v jejich domácím prostředí. Službu zajišťuje tým osobních asistentů od pondělí do neděle v čase 7–20 h. na území Prahy. Nejčastější součástí služby osobní asistence je pomoc při hygieně, pomoc při přípravě stravy, drobné nákupy, doprovody k lékaři nebo doprovody na procházky. Osobní asistenti jsou společníky klientů při vzpomínání, trénování paměti, ale také mohou společně s klienty laicky cvičit, tak aby si klienti zachovali svou hybnost.

Díky službě osobní asistence může klient zůstat doma ve svém důvěrně známém prostředí.

Klienti osobní asistence Sue Ryder jsou senioři:

- s různými typy demence,
- s poruchami kognitivních funkcí,
- se sníženou soběstačností při běžných denních činnostech.

V roce 2024 službu osobní asistence Sue Ryder zajišťovalo 28 asistentů u 38 klientů.

V roce 2024 se stále častěji stává součástí služby osobní asistence **doprovázení klientů v úplném závěru jejich života**. Navazujeme tak na rozvojový projekt Paliativní přístup v osobní asistenci. Nedílnou součástí jsou pravidelná vzpomínková setkání na klienty osobní asistence, kteří nás opustili. V uplynulém roce jsme se v naší službě zaměřili na práci s potřebami neformálních pečujících našich klientů.



Osobní asistenti prošli v uplynulém roce rozsáhlým školením Rozpoznávání paliativních potřeb a práce s nimi v terénních sociálních službách u klientů seniorského věku a Péče o klienta s paliativními potřebami. Zároveň tým osobní asistence Sue Ryder prochází školením v technikách péče o klienty, jako jsou kinestetická mobilizace a bazální stimulace. Školení slouží k upevnění a posílení jejich dovedností v přímé péči.

Marie Matláková, manažerka osobní asistence

- 85 let – průměrný věk klientů osobní asistence
- 17 590 – počet hodin terénní péče
- 7–20 h – každý den, v různě dlouhém rozsahu dle potřeb klientů osobní asistence

Vědět, na koho
se obrátit,
může změnit
všechno.

Poradenství a školení



Online poradenský portál

Poradenský portál neztratitsevestari.cz tvoří důležitou součást naší činnosti v oblasti podpory seniorů a jejich blízkých. Web funguje jako praktický a bezpečný prostor, kde lidé mohou najít srozumitelné, odborně podložené informace a odpovědi na otázky, které je v danou chvíli tíží. Propojuje informační a poradenskou činnost organizace Sue Ryder.

Shrnutí roku 2024

V roce 2024 jsme otevřeli novou sekci věnovanou péči v závěru života, uspořádali 4 poradenské dny v regionech, realizovali mezinárodní konferenci a oslovili tisíce čtenářů skrze články na Seznam Médium. Pokračovali jsme v online i telefonickém poradenství, vzdělávali pečující i odborníky a podporovali komunitu na sociálních sítích.

Lenka Josková, Barbora Nejedlá
koordinátorky projektů

Co pro Česko znamená, že existujeme?

Stáří a péče jsou témata, která se dotýkají každé rodiny – dříve nebo později. Projekt Neztratit se ve stáří představuje místo, kde se z nepřehledné situace stává zvládnutelná. Pomáháme lidem zorientovat se, získat jistotu, najít odpovědi i pochopení.

Paliativní program NF Abakus

V roce 2024 finišoval druhý běh programu NF Abakus Rozvoj paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory. I v tomto roce tým Sue Ryder zajistil workshopy pro 227 účastníků a další sdílecí setkání. Realizovány byly tři kulaté stoly, jejichž cílem bylo prohloubit kontakty a sdílení dobré praxe s paliativní péčí v domovech pro seniory. Program v podpořených institucích přinesl změnu myšlení a kultury a pomohl s nabytím jistoty v zapojení paliativní péče.

- 70 % seniorů zemřelých v domovech pro seniory (jen 30 % v nemocnicích)
- 404 individuálních plánů péče

Mezinárodní konference

19. června 2024 jsme uspořádali mezinárodní konferenci zaměřenou na podporu péče v domácím prostředí – Koordinovaný přístup k péči o seniory: dobrá praxe, výzkum, inovace. Zájem byl obrovský, kapacita se naplnila během tří dnů, a to i po jejím navýšení. Odborníci z ČR, Rakouska, Švýcarska i USA sdíleli zkušenosti s péčí v domácím prostředí. Konference ukázala, že koordinovaný přístup je nejen budoucností péče, ale i nutností. Účastníci ocenili praktický přesah a networking napříč sektory. Konference měla výjimečně pozitivní ohlas a potvrdila naši roli jako hybatele tématu koordinované péče. I proto chystáme její pokračování i v roce 2025.

Case management

V roce 2024 organizace Sue Ryder prokázala svou výjimečnost jak v rozsahu vzdělávacích aktivit, tak v praktické implementaci tzv. **koordinovaného přístupu k péči (case managementu)** jako nástroje zvyšování dostupnosti služeb pro seniory.

Vzdělávací činnost a její rozsah

V průběhu roku 2024 Sue Ryder realizovala jako subdodavatel MPSV komplexní vzdělávací program, který zasáhl více než **370 odborníků z celé České republiky**. Tyto vzdělávací aktivity budou pokračovat i v roce 2025, kdy plánujeme proškolit dalších cca 600 odborníků z celé ČR.

Mapování a regionální aktivity

Sue Ryder systematicky zmapovala situaci case managementu v **pěti regionech Česka** s cílem identifikovat funkční mechanismy i nedostatky v koordinaci péče o seniory. Terénní práce proběhly ve Zlíně, Zábřehu na Moravě, Nasavrkách, Kdyni a Praze 7. Na třech místech se uskutečnily doprovodné workshopy se sociálními pracovníky, které umožnily hlubší analýzu místních potřeb a možností.

Vrcholem mapovací činnosti byla **online fokusní skupina**, která sdružila zástupce organizací aktivně pracujících s metodou case managementu. Setkání umožnilo zahrnovat poznatky z regionů a inspirovat se příklady dobré praxe.



Praktická implementace služby

Jedním z důležitých milníků roku 2024 bylo získání prostředků na **částečný úvazek case manažerky**, která nyní působí přímo ve Sue Ryder. Tato pozice umožňuje praktické využívání nabytých poznatků, zefektivnění přijímání žádostí do služeb Sue Ryder, vedení klientských případů a vytváření popisů dobré praxe. Case manažerka současně předává své poznatky lektorům i dalším odborníkům, čímž posiluje celkovou kvalitu vzdělávacích programů organizace.

Další rozvojové projekty

Posílení kompetencí v paliativní péči

Po úspěšném ukončení projektu „Paliativní přístup v osobní asistenci“ v březnu 2024 jsme navázali **pilotováním dvou akreditovaných vzdělávacích programů**. První kurz se zaměřuje na včasné rozpoznávání paliativních potřeb u seniorů v domácím prostředí, druhý pak na konkrétní postupy péče o klienty s pokročilými zdravotními obtížemi. Oba programy vznikly na základě analýzy 20 rozhovorů s odborníky a workshopů se zástupci služeb a v roce 2025 je plánujeme nabídnout i dalším organizacím.

Tímto projektem reagujeme na situaci, kdy 78 % Čechů preferuje dožití v domácím prostředí a osobní asistenti hrají stále významnější roli v péči o klienty v závěru života.

Vlasta Svitáková, manažerka rozvojových projektů

**Jeden daruje, druhý kupuje,
všichni pomáhají.**

Dobročinné obchody Sue Ryder

Dobročinné obchody Sue Ryder patří mezi průkopníky svého druhu v České republice. Fungují už od roku 1996 a mají jediné poslání – pomáhat financovat zdravotní péči o seniory, o které se staráme v Sue Ryder. Jejich provoz není závislý na dotacích ani grantech, a právě na to jsme hrdí. Od samého začátku stojí jen na laskavosti lidí – těch, kteří darují předměty ze svých domácností, i těch, kteří u nás s radostí a chutí vybírají a nakupují.

Společně tvoříme laskavý svět – k seniorům i k přírodě

Dárci, nakupující, dobrovolníci i zaměstnanci obchodů – vy všichni společně vytváříte ostrůvky dobra, kde se zdánlivě nepotřebné věci proměňují v konkrétní pomoc. Každým darem či nákupem umožňujete těm nejstarším z nás prožít závěr života doma nebo v bezpečí domova pro seniory Sue Ryder.

Rok 2024 v číslech

- Máme **8 kamenných dobročinných obchodů v Praze**.
- Utržili jsme rekordních **17 817 710 Kč** – nejvyšší částku v historii obchodů.
- Měsíčně jsme v průměru prodali **1,27 tuny darovaného zboží**.
- Začali jsme hledat prostor pro **9. obchod**.
- Přivítali jsme **27 firemních dobrovolníků** v rámci 6 dobrovolnických dnů.
- Celoročně s námi pomáhalo **20 individuálních dobrovolníků**.
- Poprvé jsme se zúčastnili výstavy **Designblok 2024**.
- 19 tun neprodaného textilu jsme předali firmě Dimatex k dalšímu ekologickému zpracování.

Jan Dominik
vedoucí dobročinných obchodů

Co můžete udělat v roce 2025?

- Darujte to nejlepší ze své skříně.
- Přijďte si koupit něco krásného s příběhem.
- Staňte se dobrovolníkem a pomozte nám měnit svět k lepšímu.

Děkujeme za vaši přízeň.



I těžkosti, které přináší
stáří, se lépe řeší
nad horkým čajem.

Restaurace Michelský dvůr a gastroprovoz

Kuchyně v Sue Ryder zajišťuje široké spektrum gastronomických služeb, především celodenní stravování našich klientů včetně všech individuálních programů. Strava pro klienty domova pro seniory je připravována pod odborným dohledem nutričního terapeuta, který je součástí tzv. multidisciplinárního týmu. Po celý rok též připravujeme stravu dle požadavků a potřeb klientů sousedící organizace Cesty domů. V roce 2024 kuchyně Sue Ryder připravila 53 755 porcí dietních pokrmů.



Restaurace v objektu organizace je otevřeným bezbariérovým prostorem pro širokou veřejnost i pro setkávání našich klientů a jejich rodin.

V roce 2024 jsme se zaměřili na pořádání akcí na míru – rodinné a narozeninové oslavy, podnikové večírky, workshopy, občerstvení na akce pořádané u nás; Divadlo v parku, dobročinný dětský bazárek ad.

Dvakrát do měsíce hrála v restauraci živá hudba, několikrát do měsíce jsme nabízeli našim zaměstnancům pro zpříjemnění práce pečivo z řemeslné pekárny Zrno Zrnko. Zajistili jsme obědy pro příměstský tábor.

Velena Obstová
vedoucí restaurace a gastroprovozu

Aby důstojné stárnutí
nebylo v Česku výsadou,
ale samozřejmostí.

Dárcovství



Společně pro důstojné stárnutí

Každý dar, který přijímáme, je víc než finanční příspěvek. Je to projev důvěry, partnerství a naděje. Nadace a nadační fondy, firmy i individuální dárci, kteří nás podporují, ukazují leadership v oblasti společenské odpovědnosti a pomáhají tvořit lepší svět pro naše rodiče, prarodiče i pro nás samotné. Neboť stárí se nás týká dříve, než sami zestárneme.

Díky dárcům můžeme pružně reagovat na skutečné potřeby seniorů, budovat stabilní tým, klást v péči důraz na kvalitu života v samém závěru i zavádět nové postupy do dlouhodobé péče o seniory napříč Českem. **Měnit systém péče tak, aby byl dostupnější, koordinovanější a skutečně zaměřený na člověka.**

Díky firemní dárcovské podpoře tu máme stabilní tým odborníků – pečovatele, terapeutů, lékařů, kaplana i psychologa – kteří znají naše klienty jménem a stojí při nich v každém okamžiku.

Dotace za rok 2024

MČ Praha 4, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. V roce 2024 jsme čerpali podporu z celkem 12 dotačních titulů v úhrnné výši 42 634 435 Kč.

Hlavními poskytovateli dotací byli:

- Hlavní město Praha (odbor zdravotní a odbor sociální)
- Městská část Prahy 4
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- Ministerstvo zdravotnictví ČR
- Ministerstvo vnitra ČR

- 19 638 115 Kč celkové příjmy od dárců v roce 2024 tj. 16,3 % všech příjmů organizace
- Firemní dárci (bez benefiční kopané): 5 282 200 Kč
- Benefiční kopaná Sue Ryder Charity Cup: 1 615 000 Kč
- Nadace a nadační fondy: 1 642 000 Kč
- Individuální dárci: 7 478 202 Kč (1 437 dárců, z toho 676 nových)
- Mimořádný dar ze závěti: 1 837 411 Kč



Díky individuálním darům na volnočasové aktivity klienti zažívají radost každý den – z výletů, zooterapie, zpívání, tancování, čtení a dalších aktivit.

Díky pravidelným darům poskytujeme nepřetržitou zdravotní a paliativní péči – s důrazem na úlevu, důstojnost a lidský empatický přístup.

Díky všem našim podporovatelům a dárcům můžeme také vyměnit porouchaný výtah a obnovit protipožární systém. Naši klienti se tak cítí bezpečně a mají svobodu a volnost pohybu. Bez podpory dárců bychom nic z toho nezvládli.

Děkujeme.

Lenka Stárková
manažerka rozvoje zdrojů



Například zdravotní pojišťovny přispívají do celkového rozpočtu organizace pouze 4 %. Proto jsme vděční za podporu dárců, která je v oblasti paliativní péče nevyčísitelná a znamená, že naši klienti mohou zůstat ve své posteli se svými blízkými do posledního vydechnutí.

Neboť jak říká koordinátorka paliativní péče v Sue Ryder Věra Vodičková: Nejlepší příprava na pozůstalostní péči je skvělá péče paliativní.

EU – Operační program Zaměstnanost plus je 13. dotační titul, který v roce 2024 probíhal. V roce 2024 přišla poslední platba ve výši 304 975 Kč. Celkem nám i s předešlými roky za tento projekt přišlo 1 655 976 Kč.



„Darovat Sue Ryder pro mě znamená mít jistotu, že moje pomoc má konkrétní dopad. Vím, že díky mému příspěvku se někdo necítí sám, že má kolem sebe lidi, kteří ho berou vážně a pečují o něj s respektem. Nejde o velké částky – jde o to, že když se každý z nás zapojí, můžeme společně vytvořit místo, kde je stáří opravdu důstojné. A to má smysl.“

Jiří S., pravidelný dárc

Pokud přemýšlíte o podpoře, přidejte se a staňte se součástí komunity, která mění životy.
Děkujeme, že jste s námi.



<https://darekprosueryder.cz>

Dobrovolníci – dárci času.

Dobrovolnictví

Málokdo ví, že dobrovolníci byli součástí příběhu Sue Ryder ještě před otevřením budovy a sídla organizace v Michelském dvoře. Také díky jejich daru času a energie – například v dobročinných obchodech – se podařilo financovat rekonstrukci historického areálu, který dnes známe jako Domov Sue Ryder.

Postupně se k nám přidávalo stále více nadšených lidí. Bylo tak potřeba rozšířit spektrum dobrovolnických činností. K těm v dobročinných obchodech se přidali i dobrovolníci v přímé péči, kteří svým časem, laskavostí a otevřeným srdcem přinášejí klientům pocit blízkosti a společenství – a pomáhají tak předcházet pocitu osamělosti.

V uplynulém roce se dobrovolníci pravidelně zapojovali do aktivizačních programů jako je pečení, reminiscence nebo trénink paměti. Mezi nejoblíbenější dobrovolníky opět patřili terapeutická fenka Yumi a kocour Benjí. Nově se náš tým rozrostl o terapeutku zaměřující se na kraniosakrální terapii, ta klientům přináší zklidnění a hlubokou relaxaci.

V roce 2024 se dobrovolníci s klienty vypravili do skleníku Fata Morgana nebo na vyhlídku z žižkovské televizní věže, již tradiční je vánoční návštěva Náměstí Míru s varhanním koncertem a svařákem. Kratší objevné procházky po okolí v Michli často končí sladkou tečkou v místní cukrárně.

Velmi si vážíme pomoci firemních dobrovolníků, kteří se zapojili především při jarním úklidu, na benefičních akcích i v administrativní pomoci.

I letos jsme zaznamenali velký zájem o interní školení, přičemž největší ohlas měly semináře zaměřené na psychologii, paliativní péči a možnosti kognitivní podpory seniorů. 499 hodin vzdělávání a supervizí jsme realizovali pro dobrovolníky samotné.

Ema Haládiková, vedoucí dobrovolnického programu



**Protože systémové
změny vyžadují
celospolečenskou shodu.**

Komunikace

Naším posláním je šířit povědomí o tom, jak může Sue Ryder pomoci každému člověku ve chvíli, kdy stáří začne přinášet starosti. Otevíráme veřejný dialog o kvalitě života v dlouhodobé péči, propojujeme laickou i odbornou veřejnost. Zajišťujeme vnitřní komunikaci a poskytujeme servis kolegům napříč celou organizací. Podporujeme aktivity, které pomáhají financovat všechny činnosti i provoz Sue Ryder – od kampaní přes veřejné akce až po dobročinné obchody. Staráme se o obsah i vizuální stránku veškeré komunikace. Naší snahou je, aby byl každý výstup profesionální, srozumitelný a laskavý.

V roce 2024 jsme se věnovali tématům, na kterých nám záleží

- 100. výročí narození iniciátorky vzniku naší organizace – Lady Sue Ryder
- Péče zaměřená na člověka – napříč všemi poskytovanými službami pro klienty
- Paliativní péče v Sue Ryder a její předávání do dalších domovů pro seniory v celé ČR, paliativní přístup v osobní asistenci Sue Ryder
- Koordinovaný přístup k péči o seniory (case management)
- Multidisciplinární tým, meziresortní a mezisektorová spolupráce v dlouhodobé péči o seniory
- Dobročinné obchody Sue Ryder a posílení zájmu veřejnosti o darování i nákupy s dopadem

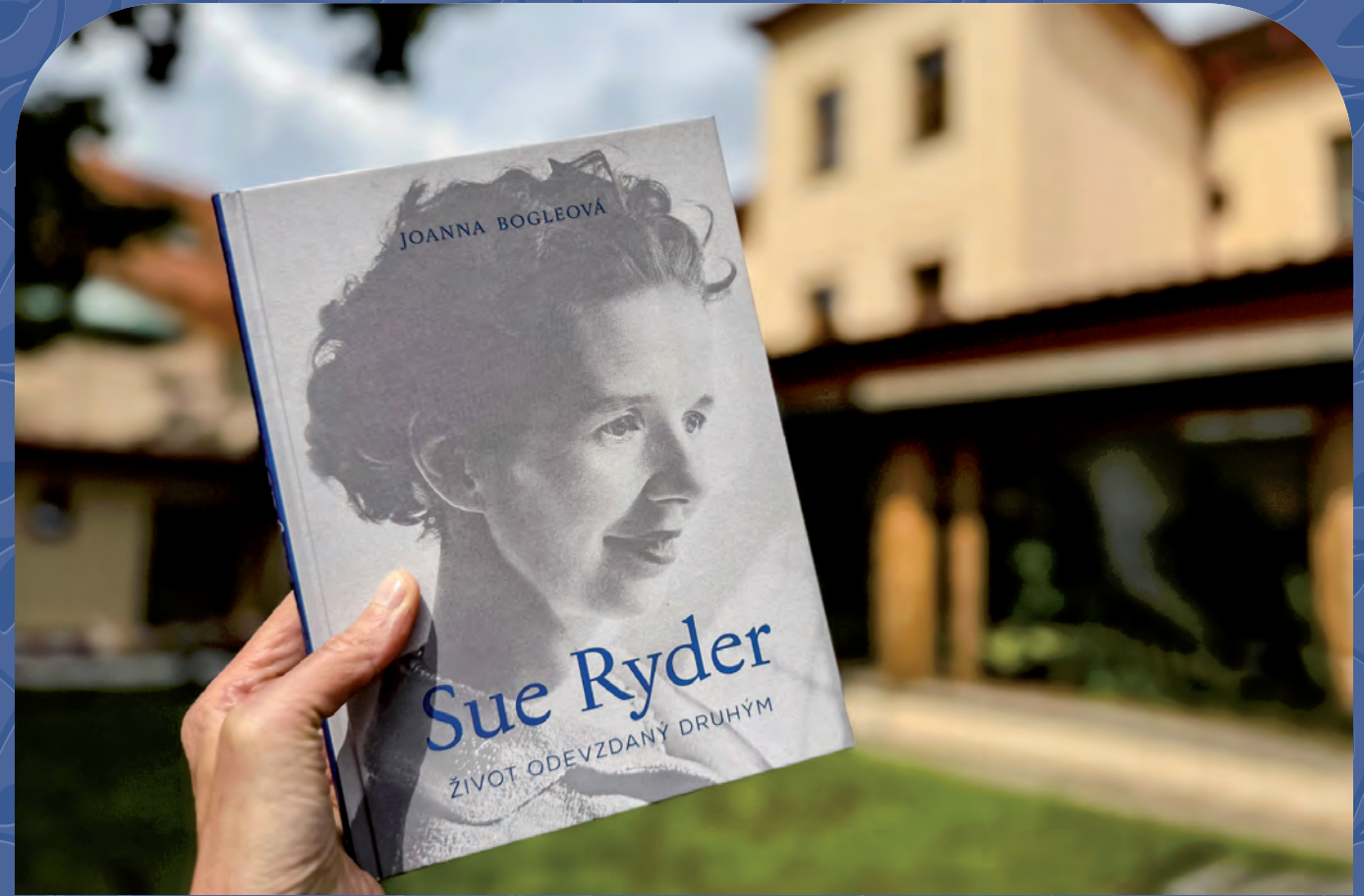
Pracujeme s médii

114 mediálních výstupů v tištěných i online médiích, v rozhlasu a TV (Zdravotnický deník, MF Dnes ad.).

Naše články na Seznam Médium získaly 253 695 čtenářů.

Inzerce nám pomáhá s osvětou – Rádio Impuls, Glanc, periodika a TV mediální skupiny A11 ad.





Jsme aktivní na sociálních sítích

Facebook

4 330 sledujících ↑ 6,7 %

(počet příspěvků – 156)

LinkedIn

2 292 sledujících ↑ 27 %

(počet příspěvků – 150)

Instagram

1 777 sledujících ↑ 20,7 %

(počet příspěvků – 142)

Produkujeme akce

Den otevřených dveří Sue Ryder, slavnostní rozsvícení stromu v Michelském dvoře, Sue Ryder Charity Cup, 2 dobročinné bazárky potřeb pro rodiny s dětmi ad.

Vydáváme newslettery

- newsletter Noviny Sue Ryder pro širokou veřejnost (5 840 kontaktů, 1× měsíčně)
- newsletter poradenského týmu Neztratit se ve stáří (3 630 kontaktů, 6× ročně)

Spravujeme weby Sue Ryder

sue-ryder.cz

Oficiální web s informacemi o našich službách pro seniory, dobročinných obchodech, restauraci a chodu celé organizace.

neztratitsevestari.cz

Poradenský portál pro seniory, jejich blízké a pečující. Nabízí online poradenství, infolinku, pozvánky na akce, ke stažení praktické materiály i novinky o case managementu.

darekprosueryder.cz

Darovací platforma, kde dárce pomáhají měnit osudy konkrétních starých lidí i celý příběh péče o seniory v ČR.

suerydercharitycup.cz

Web Sue Ryder Charity Cupu, fotbalového turnaje firem v malé kopané, největší benefiční akce roku 2024.

suerydercasemanagement.cz

Stránka věnovaná mezinárodní konferenci o case managementu a podpoře péče v domácím prostředí (červen 2024).

Vydali jsme knihu o Sue Ryder

V červenci 2024 jsme vydali český překlad knihy Sue Ryder – Život odevzdaný druhým, kterou napsala britská autorka Joanna Bogle. Publikaci věnovanou výjimečnému životnímu příběhu Angličanky Sue Ryder jsme připravili pro naše zaměstnance a podporovatele.

Radka Kulhánková, Pavla Bajarová, komunikace a dárcovství

Financování

Dobře hospodaříme. Tak zní jedna z našich hodnot. Abychom každý rok i do budoucna mohli pomáhat tam, kde je to nejvíc potřeba, usilujeme o (nejen) finanční stabilitu. Sue Ryder a další neziskové organizace jsou díky vícezdrojovému financování třetí cestou mezi příspěvkovými organizacemi a privátními společnostmi. Tato výjimečnost spočívá paradoxně v závislosti na penězích dárců, které však umožňují nezávislost na byznysových tlacích i na křehkosti úřednických systémů samospráv. Tato finanční nezávislost umožňuje "šťouchat do systému" a ukazovat, jak by péče o seniory mohla být v Česku ještě lepší.

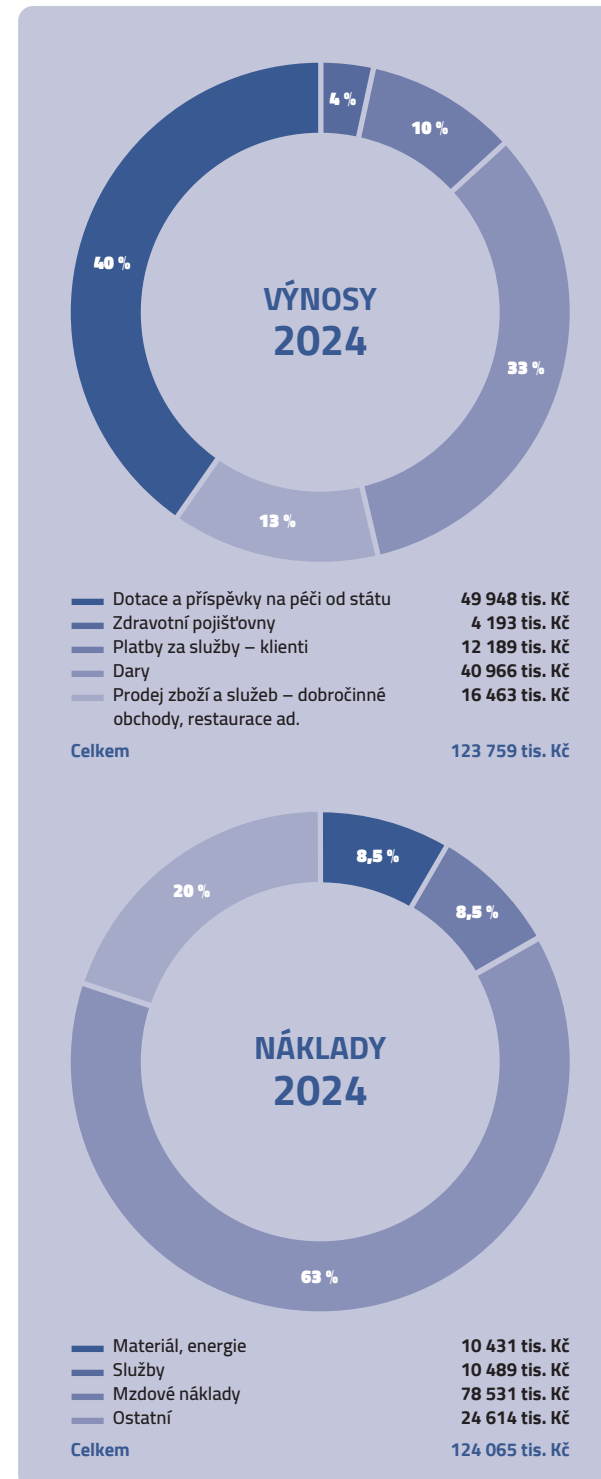
Jako neziskovka jsme hrdí na to, že nabízíme takové služby, aby byla naplněna důstojnost klientů, ale zároveň finančně dostupné. Vážíme si proto našich dárců, neboť jsou důležitou součástí této naší mise.

Vícezdrojové financování organizace zahrnuje

- dary (jednotlivců i firem),
- dary nadací a nadačních fondů,
- dotace ze státního rozpočtu,
- platby od klientů,
- úhrady zdravotních pojišťoven,
- zisk z vedlejší činnosti a výnosy dobročinných obchodů.

Naše příjmy v roce 2024 dosáhly celkem 123 759 tis. Kč.

Michal Baroch, finanční manažer



Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky Domov Sue Ryder, z. ú. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z:

- rozvahy k 31. 12. 2024,
- výkazu zisku a ztráty za účetní období končící 31. 12. 2024,
- přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv k 31. 12. 2024 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. 12. 2024 v souladu s českými účetními předpisy.

Zprávu nezávislého auditora předkládá společnost Interaudit Praha s.r.o.

Plné znění výroku auditora je na stránkách organizace www.sue-ryder.cz



Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2024 v tis. Kč (zkrácený)

Plné znění přehledu je dostupné na webových stránkách sue-ryder.cz

Náklady	Celkem
Spotřebované nákupy a nakupované služby	37 872
Spotřeba materiálu, energie a ost. neskladovatelných dodávek	8 688
Prodané zboží	16 952
Opravy a udržování	1 743
Náklady na cestovné, reprezentaci a ostatní služby	10 489
Osobní náklady	78 531
Mzdové náklady	57 989
Zákonné sociální ad. pojištění	20 542
Daně a poplatky	1 447
Ostatní náklady	524
Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opr. položek	5 395
Daň z příjmu	296
NÁKLADY CELKEM	124 065
Výnosy	Celkem
Provozní dotace	43 499
Přijaté příspěvky	40 966
Přijaté příspěvky – dary	40 966
Tržby za vlastní výkony a za zboží	32 175
Ostatní výnosy	6 963
Výnosové úroky	2 070
Kurzové zisky	1
Zúčtování fondů	4 456
Jiné ostatní výnosy	436
Tržby z prodeje majetku	156
Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	110
VÝNOSY CELKEM	123 759
Výsledek hospodaření po zdanění	-306

Přehled o stavu majetku k 31. 12. 2024 v tis. Kč (zkrácený)

Plné znění přehledu je dostupné na webových stránkách sue-ryder.cz

AKTIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Dlouhodobý majetek celkem	35 995	32 410
Dlouhodobý nehmotný majetek	420	568
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	153 265	152 890
Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-117 690	-121 048
Krátkodobý majetek celkem	57 468	65 188
Zásoby celkem	1 492	1 759
Pohledávky celkem	2 032	2 596
Krátkodobý finanční majetek celkem	53 647	60 085
Jiná aktiva celkem	297	748
AKTIVA CELKEM	93 463	97 598
PASIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Vlastní zdroje celkem	84 190	87 258
Jmění celkem	84 178	87 564
Výsledek hospodaření celkem	12	-306
Cizí zdroje celkem	9 273	10 340
Rezervy celkem	0	0
Dlouhodobé závazky celkem	0	528
Krátkodobé závazky celkem	8 737	9 230
Jiná pasiva celkem	536	582
PASIVA CELKEM	93 463	97 598

Firemní dárci v roce 2024

A11 s.r.o.,
A.T. FORNAX, s.r.o.,
ABS Jets, a. s.,
A11 s.r.o.,
A.T. FORNAX, s.r.o.,
ABS Jets, a. s.,
Accenture Technology Solutions – Czech Republic s.r.o.,
ARISTIA, spol. s r.o.,
AT online media s.r.o.,
ATELIER 101, s.r.o.,
Avis Marketing, spol. s r.o.,
B+N CZECH REPUBLIC FACILITY SERVICES S.R.O.,
Balance Club Brumlovka, a.s.,
BARKOTEX PRAHA spol. s.r.o.,
Bělina & Partners advokátní kancelář s.r.o.,
BIOTRONIK PRAHA spol. s r.o.,
British Chamber of Commerce in the Czech Republic, Camerata, s.r.o.,
Carrier Business Services,
CeWe Color, a. s.,
Citibank Europe plc, organizační složka, Conseq Investment Management, a.s.,
Cushman & Wakefield, s.r.o.,
Cummins Czech Republic s.r.o.,
ČEPS, a.s.,
České dráhy, a.s.,
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group, Českomoravská Nemovitostní a.s.,
Československá obchodní banka, a. s.,
Česká spořitelna, a.s.,
D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.,
DATASYS s.r.o.,
Dick Wolf, Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.,
DSV – Global Transport and Logistics, Easy Software s.r.o.,
ERGOTEP, družstvo invalidů,
Ernst & Young, s.r.o.,
EU – Operační program Zaměstnanost plus, evi-látky s.r.o.,
Flex logistik s.r.o.,
FleishmanHillard Czech Republic, s.r.o.,
Hill's Pet Nutrition s.r.o.
& COLGATE – PALMOLIVE
Česká republika s.r.o.,
Hlavní město Praha,
IGT Czech Republic LLC.,
Isolit-Bravo, spol. s r.o.,
KAESER KOMPRESSOREN s.r.o.,
KANTAR CZ s.r.o.,
KPMG Česká republika, s.r.o.,
Kühne + Nagel, spol. s r.o.,
Léčebné lázně Jáchymov a.s.,
MČ Praha 4,
Mgr. DAVID UHLÍŘ, advokát,
Magistrát hl. města Prahy,
Mars Czech, s.r.o.,
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR,
Ministerstvo vnitra ČR,
Ministerstvo zdravotnictví ČR,
MUDr. Vršková s.r.o.,
Nadační fond Veolia,
Nadační Fond Abakus,
Nadace bpd partners,
Nadace ČEZ,
Nadace EP Group,
Nadace EP Corporate Group,
Nadace J.V.J. 2017,
Nadace Livesport,
Nadace pojišťovny Kooperativa,
Nadace Qminers,
Nadační fond Perfect Clinic,
Náboženská obec Církve československé husitské v Praze 4 – Michle,
Nakup na dobro s.r.o.,
NF Josefa a Olgy Řepkových (Padající hvězdy),
Nokian Tyres s.r.o.,
NOSTA-HERTZ spol. s r.o.,
Nové technologie, s.r.o.,
Otis a.s.,
Parker Hannifin Sales CEE,
PASSERINVEST GROUP, a.s.,

Pediatric Prosek s.r.o.,
PETERSON COMPANY s.r.o.,
PEYTON legal advokátní kancelář s.r.o.,
Petr Martinek,
Philip Morris ČR a.s.,
Plavecký klub Šipka,
Pluxee Česká republika a.s.,
Podkonický Juraj, JUDr., Ph. D. – soudní exekutor,
Porsche Česká republika s.r.o.,
Pražské vodovody a kanalizace, a.s.,
PricewaterhouseCoopers Audit, s.r.o.,
Profil media s.r.o.,
ProInterier s.r.o.,
Promister s.r.o.,
PYRHURA, s.r.o.,
Q – EL PRO s.r.o.,
Rödl & Partner Audit, s.r.o.,
ROWAN LEGAL, advokátní kancelář s.r.o.,
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik,
S. & W. Automobily s.r.o.,
Sdružení Sue Ryder, z.s.,
Second Foundation a.s.,
SEOS CZ s.r.o.,
Šimako, s.r.o.,
SimplyUp Group s.r.o.,
Slevomat.cz, s.r.o.,
Skils – nadační fond,
S.mon design s.r.o.,
Software602 a.s.,
Tekro, spol. s r.o.,
Tefos Slaný spol s r.o.,
The Prague British School, s.r.o.,
TIMAO s.r.o.,
Tokyo Tools s.r.o.,
Urocentrum Praha s.r.o.,
Volkswagen Financial Services | ŠkoFIN s.r.o.,
Výbor dobré vůle-Nadace Olgy Havlové,
Würth, spol. s r.o., Zuzana Kubíčková

Nefinanční dárci

AC Sparta Praha,
ACTIVA spol. s r.o.,
Active Radio a.s.,
ALBI Česká republika a.s.,
ANECOOP Praha s.r.o.,
ARAMARK s.r.o.,
BAPA s.r.o.,
Botanicus spol. s r.o.,
Coffee Source s.r.o.,
Crystalis s.r.o.,
Česká federace potravinových bank z.s.,
Česká spořitelna a.s.,
DR. THEISS CZ s.r.o.,
Generali Pojišťovna a.s.,
Green-Swan Pharmaceuticals CR a.s.,
Group M s.r.o.,
HARTMANN – RICO a.s.,
IMA s.r.o.,
Ježek software s.r.o.,
Kaufland Česká republika v.o.s.,
Lamido a.s.,
LERROS Fashion CZ s.r.o.,
Lidl Česká republika v.o.s.,
LONDA spol. s r.o. – Rádio Impuls,
Mark and Spencer Services s.r.o.,
Nestlé Česko s.r.o.,
Otakar Chládek – sadovnický a zahradnický servis,
Penta Real Estate s.r.o.,
PERSA a.s.,
PFANNER spol. s r.o.,
Philip Morris ČR a.s.,
RNDr. Ivana Hexnerová – BOVA POLYGON,
Roman Bilavčík – Fotbalový tým hvězd,
S & D Pharma CZ spol. s r.o.,
SABE spol. s r.o.,
SONNENTOR s.r.o.,
SOS dětské vesničky z.s.,
Společnost E / Czech Epilepsy Association z.s.,
ŠAMPION a.s.,
T-Mobile Czech Republic a.s.,

Spolupracující instituce 2024

ADERA s.r.o.
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR,
Asociace společenské odpovědnosti,
Britská obchodní komora v České republice,
Centrum paliativní péče, z. ú.,
Cesta domů, z.ú.,
CeWe Color, a. s.,
Česká alzheimerovská společnost, o.p.s.,
Česká federace nábytkových bank a re-use center, z. s.,
gerontologická a geriatrická společnost ČLS JEP,
Česká společnost paliativní medicíny ČLS JEP,
České centrum fundraisingu,
Dobré ráno pro Obchod – klub podnikatelů,
FleishmanHillard Prague,
Fórum mobilních hospiců, z. s.,
Fosa, o. p. s.,
Gymnázium Elišky Krásnohorské,
Industrial Systems s.r.o.,
Jezerka – Městská knihovna v Praze,
Jsme MILA, z.s.,
Koalice za snadné dárčovství,
Komunitní centrum Petrklíč, z.s.,
LukMatic s.r.o.,
MČ Praha 5,
MČ Praha 6,
Mgr. Alena Hájková - Advokátní kancelář,
Mezi námi, o.p.s.,
Pečovatelské centrum Praha 7,
Platforma P10,
Slovenské centrum fundraisingu,
Svět neziskovek, z.ú.,
Základní škola a mateřská škola da Vinci,
ZRNO ZRNKO s.r.o.

Lidé v Sue Ryder



Ing. Mgr. Matěj Lejsal, Ph.D. – ředitel a statutární zástupce

Bc. Michal Baroch – finanční manažer

Ing. Mgr. Kristýna Kadlecová – manažerka domova pro seniory

Marie Matláková, DiS. – manažerka osobní asistence

Lenka Stárková, DiS. – manažerka rozvoje zdrojů

Mgr. Vlasta Svitáková, MBA – manažerka rozvojových projektů

PhDr. Ludmila Prachařová / Kateřina Roučková – manažerka HR

Ing. Petr Havelík – manažer provozu

Mgr. art. Zuzana Jasenková / Bc. Kateřina Blažková Nová – vedoucí terapeutické péče

Veronika Hovorková – vedoucí zdravotní péče

Hana Michlíková – vedoucí přímé obslužné péče

Bc. Martina Blahová, DiS. – vedoucí sociální práce

Ing. Jan Dominik – vedoucí dobročinných obchodů

Velena Obstová – vedoucí gastroprovozu

Zakladatel: Sdružení Sue Ryder

Dozorčí rada: Mgr. Alena Hájková
Ing. Dušan Marek

Správní rada: Ing. Mgr. Petr Jarkovský – předseda správní rady
Mgr. Tatjana Hlavatá – místopředsedkyně správní rady
Ing. Ludmila Knapová
Ondřej Kuchař
Prof. Ing. Evžen Kočenda, Ph.D.
Ing. Jiří Schneider

Tiráž:

Domov Sue Ryder, z. ú.

Michelská 1/7, Praha 4

Tel.: +420 776 252 300

(vratnice, služba 24 hodin denně)

e-mail: info@sue-ryder.cz

www.sue-ryder.cz

www.neztratitsevestari.cz

IČ: 26204673

DIČ: CZ26204673

Číslo provozního účtu: 88221122/0800

Účet pro zasílání darů: 44994422/0800

Registrace u Městského soudu v Praze, oddíl U, vložka 213

Vydal Domov Sue Ryder, z. ú.

Grafická úprava a sazba: Martin Lexa

Odpovědná redakce: Michal Macek

Fotografie: archiv Sue Ryder

www.sue-ryder.cz

